

Usos y apropiaciones de las redes sociales por parte de los docentes autoconvocados de Salta

Beatriz Carolina Ovando | Luis Fernando Ovando | Patricia Noelia Ovando

Universidad Nacional de Salta

beatriz_myw@hotmail.com | luisito.ovando35@gmail.com | noelia_ovando@hotmail.com

¿Cómo citar este artículo en Norma APA 7ma Edición? Ovando, Beatriz Carolina; Ovando, Luis Fernando; Ovando, Patricia Noelia (2024). Usos y apropiaciones de las redes sociales por parte de los docentes autoconvocados de Salta. *Pluriversos de la Comunicación*, 196-211.

Resumen

Este artículo indaga acerca de los usos y apropiaciones de la comunicación, a través de las redes sociales, por parte de movimientos sociales para la producción y circulación de sentidos: el caso de los docentes autoconvocados de Salta. Por ello, el propósito del presente trabajo de investigación es establecer, describir y analizar los usos y apropiaciones de las redes sociales y las herramientas de internet por parte de los Docentes Autoconvocados para construir y potenciar sus acciones y procesos de lucha durante el periodo 2021. A partir de ese objetivo se seleccionaron dos páginas de Facebook: “Autoconvocados de la Plaza Salta” y “Docentes autoconvocados Unidos Salta”. Teniendo en cuenta el tema y objetivos de esta producción, predominó un tipo de investigación social de carácter descriptivo, con una mirada cuantitativa y cualitativa, empleando como instrumentos de recolección de información la entrevista en profundidad, el análisis documental y la contabilización del total de los posts, así como las reacciones, las veces que fueron compartidas y los comentarios a éstos. Con tales datos se calcularon las respectivas medias de cada recurso interactivo durante el periodo Julio/Agosto 2021, en general; y, para los posts, específicamente, relacionados con la producción de sentidos acerca del proceso de lucha docente.

Palabras claves

redes sociales, usos y apropiaciones, movimientos sociales, producción de sentido.

Introducción

En este artículo presentaremos algunos de los conceptos y perspectivas teóricas a través de los cuales exploraremos el tema de estudio. En primer lugar, haremos referencia a los movimientos sociales, buscando comprender los orígenes de la acción colectiva, su estructura y sus formas; en particular, recuperando los aportes y referentes esenciales para una definición sociológica de los movimientos. A continuación, abordaremos la línea de investigación en la cual se adscriben los estudios sobre los nuevos movimientos sociales emergentes con las crisis de los países latinoamericanos de los años noventa en adelante; y que los presenta como agentes de producción simbólica con capacidades de intervención pública. Al respecto, Svampa (2004) postula que a partir del año 2000 en América Latina se produjo una notoria y gran crisis de los partidos políticos tradicionales, y de sus formas de representación, y un creciente protagonismo de los Movimientos Sociales. No obstante, los movimientos sociales no tienen acceso irrestricto a los medios masivos de comunicación porque, por un lado, los medios tienen vínculos con la élite política; y, por otro, tienen pautas publicitarias con el gobierno.

Por otra parte, presentaremos como categorías de análisis las redes sociales y las herramientas de internet, entendiendo que en esta investigación nos centraremos en los usos y apropiaciones de las mismas por parte de los movimientos sociales.

Por último, analizaremos cómo el movimiento de docentes autoconvocados utilizan y se apropian de estas tecnologías para fortalecer sus procesos de lucha política y cultural.

Marco conceptual: Teoría del encuadre

En este artículo, presentaremos algunos de los conceptos y perspectivas teóricas a través de los cuales exploraremos el tema de estudio de este trabajo investigativo. El marco teórico, desde el cual se plantea esta investigación, es la teoría de los enmarcados interpretativos; pues abre un espacio de estudio muy fructífero, que sin perder de vista las relaciones de los movimientos sociales con el contexto que los rodea, orienta actualmente las investigaciones. Particularmente, tomare-

mos los aportes conceptuales de la Teoría del Encuadre (*Framing*) que giran en torno a los procesos sociales de construcción de la realidad. La selección de estos fundamentos epistemológicos y metodológicos responden a la temática y objetivos de esta producción; pues, como señala Arugete (2012) este marco conceptual nos ofrece una perspectiva alternativa para el estudio entre medios y opinión pública, es decir, se trata de un enfoque que emerge del interaccionismo simbólico y de la idea de que los sujetos no otorgan un sentido azarosamente a los objetos, eventos o sucesos, sino que esta relación es resultado de procesos interpretativos relacionales (Pérez Salazar, 2019).

Es necesario destacar que, la fecha de surgimiento de internet y de las redes sociales no coincide con el origen y desarrollo de los movimientos sociales clásicos, centrados éstos en la lucha obrera. Tampoco existían durante la emergencia de los “nuevos movimientos sociales” a fines de la década del sesenta. Por lo que, la mayor parte de las grandes producciones sobre la acción colectiva analizan movimientos sociales en los que ni internet ni las redes sociales habían aparecido (Callejo Maudes, 2015). No obstante, recién en la actualidad el tema de las redes sociales en internet se encuentra en boga. Precisamente, el interés de este trabajo investigativo responde al poder comunicacional que ha surgido alrededor de los usos y apropiaciones de las redes sociales; que juegan un papel importante dentro de la organización social, en este caso en el movimiento de los docentes autoconvocados de la provincia de Salta.

Teniendo en cuenta lo expuesto, podemos señalar que en la configuración de los últimos movimientos sociales se ha podido observar que las redes sociales de internet se han empleado ampliamente “como medio de difusión, de organización o de transmisión de valores, con consecuencias que esto puede tener para su desarrollo” (Callejo Maudes, 2015:7).

Particularmente, las redes sociales tienen la capacidad de modelizar relaciones entre sistemas de actores. Precisamente, a partir de ese rasgo de las redes sociales podemos analizar el impacto de éstas en la configuración de los nuevos movimientos sociales; en la medida en que el uso de las redes sociales nos permite medir los lazos entre los sujetos. Por ello, podemos señalar que otra

dimensión del concepto de las redes sociales es la visión relacional que alude a que las mismas “no son sólo el individuo sino el conjunto de individuos y los lazos entre ellos” (Guzmán Morales, 2019: 16). En otras palabras, las redes sociales de internet se distinguen de otras plataformas por su rasgo interactivo; es decir, son plataformas web diseñadas para ofrecer a sus usuarios herramientas, las cuales tienen por finalidades: permitir la interconexión con otros usuarios, facilitar la expansión, el alcance y el entrelazado de dichas conexiones y favorecer la interacción entre ellos (Callejo Maudes, 2015).

Otra cuestión a considerar a la hora de abordar su configuración es que las redes sociales de internet poseen herramientas que permiten generar contactos con otros usuarios en forma de “redes” y permiten conectar estas redes con otras ya existentes en las mismas plataformas.

Del Movimiento Social de los Docentes Autoconvocados de Salta

La Ita La ciudad de Tartagal es la capital del Departamento San Martín. Está situada a 365 kilómetros al norte de la capital salteña y a 55 kilómetros de la frontera argentino-boliviana. Cuenta con una única institución pública de Nivel Superior y otra de Nivel No Superior; por lo que, a ellas acuden estudiantes provenientes de poblaciones cercanas como Aguaray, Salvador Mazza, General Mosconi, General Ballivián y Coronel Cornejo. Es un lugar de frontera que ha sido fuertemente atravesado por los procesos de cambio económico y social que golpearon al país durante las últimas décadas. Entre ellos, cabe mencionar la privatización de las empresas encargadas de explotar el petróleo de la zona, uno de los principales recursos naturales y medio de subsistencia de la población.

Teniendo en cuenta lo expuesto, Svampa señala que “vivimos en un mundo cada vez más privatizado. Privatización es fenómeno capilar que irriga el cuerpo social y va diseminándose por todos sus intersticios” (2008: 11). En otras palabras, como correlato de la privatización se encuentra el aumento de las desigualdades sociales y la crisis del Estado para garantizar el bienestar y la seguridad de todos los ciudadanos. Además, esto produjo desempleo y puso en situación de vulnerabilidad a la mayor parte de los habitantes, dejándolos debajo de la línea de pobreza.

Todo confluye en una configuración poblacional heterogénea,

tanto en el orden social, como económico y cultural, uno de cuyos sectores se encuentra en situación de traslado y desplazamiento constantes. En este escenario en el que el mercado laboral se distingue por riesgos de inestabilidad y salario devaluado, la docencia se erige como una fuente de trabajo “segura” y “estable”. No obstante, esto no impide que sea el blanco de los ajustes ante las crisis económicas.

Precisamente al percatarse las personas oprimidas de estos ajustes, que tienen un impacto directo en la calidad de sus condiciones de vida, y con ello derivan sus necesidades; de modo que, fueron compartiendo sus experiencias, con sus pares, mediante conversaciones o comentarios (quejas, reflexiones) en los encuentros frecuentes u ocasionales que se daban en los lugares de trabajo, de comercio, o al trasladarse de un lugar a otro; lo que los llevó a darse cuenta de que la molestia no era de unos cuantos, sino de una clase social en general (Guzmán Morales, 2019: 20).

En este sentido, el movimiento social de Docentes Autoconvocados de Salta emergió a partir de pequeñas reuniones que se llevaban a cabo en la Escuela Francisco Tobar de la localidad de General Enrique Mosconi (Salta) en el mes de febrero del año 2000:

“En uno de los iniciadores del grupo estoy yo, digamos. Nace en la Escuela Técnica Francisco Tobar de General Mosconi, después de una Jornada Institucional que teníamos a comienzos del ciclo lectivo del año 2000” (López, 2023)

Con respecto a esto, Benclowicz (2013) señala que el principal factor que explica el “estado de malestar” estaría vinculado al impacto de las políticas neoliberales. En este sentido, muchos teóricos coinciden en la existencia de un “Estado de bienestar” en la zona antes de la implementación de esas políticas. Si bien es cierto, se señala que YPF (Yacimientos Petrolíferos Fiscales) propició una sociedad con sectores diferenciados; pues se entiende que todos ellos gozaban directa o indirectamente de cierto nivel de bienestar. Lo expuesto se evidencia en las entrevistas de dos docentes autoconvocados:

“Pero la crisis venía desde el gobierno de Menem, congeló las antigüedades.” (Girón, 2023)

A partir del análisis de las entrevistas realizadas podemos visualizar continuidades y rupturas del movimiento social de docentes

autoconvocados con respecto a los movimientos sociales clásicos; pues es un movimiento social mixto, dinámico y multidimensional que articula características y estrategias de las organizaciones tradicionales con rasgos propios de los Nuevos Movimientos Sociales. Precisamente, Melucci (1994) va a señalar que en los años 90, las organizaciones sociales no son movimientos “nuevos”, sino que combinan formas de acción que refieren a distintas orientaciones y pertenecen a fases de desarrollo de un sistema o a diferentes sistemas históricos (Lago y Marotias, 2007:1).

Articulando los postulados de la teoría con los testimonios y los registros nos permiten analizar la emergencia y la evolución de un grupo de docentes que decidió autoconvocarse para reclamar por condiciones de trabajo dignas, y desde entonces devino en movimiento social. Es de ahí, que en tanto tal, su medio de difusión y organización por excelencia han sido y son las redes sociales porque éstas se constituyen en medios de comunicación alternativos respecto de los medios de comunicación tradicionales.

A continuación se analizarán cuantitativamente los usos y apropiaciones de estas redes sociales por este movimiento social.

El movimiento social de Docentes Autoconvocados de Salta emergió a partir de pequeñas reuniones que se llevaban a cabo en la Escuela Francisco Tobar de la localidad de General Enrique Mosconi (Salta) en el mes de febrero del año 2000:

“En uno de los iniciadores del grupo estoy yo, digamos. Nace en la Escuela Técnica Francisco Tobar de General Mosconi, después de una Jornada Institucional que teníamos a comienzos del ciclo lectivo del año 2000 y bueno había una serie de dificultades que teníamos en la escuela. Por ejemplo, en ese momento, eh.. no se nombraba a los docentes, no se cubrían los cargos y había, obviamente, toda la problemática edilicia sería el tema la falta de agua... que Mosconi siempre lo tuvo; entre otras de las problemáticas. Entonces los docentes ahí deciden comenzar su lucha.” (López, 2023)

A partir del análisis de las entrevistas realizadas podemos visualizar continuidades y rupturas del movimiento social de docentes autoconvocados con respecto a los movimientos sociales clásicos; pues es un movimiento social mixto, dinámico y multidimensional que articula características y estrategias de las organizaciones tradicionales con rasgos propios de los Nuevos Movimientos So-

ciales. Precisamente, Melucci (1994) va a señalar que en los años 90, las organizaciones sociales no son movimientos “nuevos”, sino que combinan formas de acción que refieren a distintas orientaciones y pertenecen a fases de desarrollo de un sistema o a diferentes sistemas históricos (Lago y Marotias, 2007:1).

De ahí que cobre relevancia los aportes de la teoría de la privación relativa; la cual supone la primera respuesta a la emergencia de los nuevos movimientos sociales en los años 60. Esta teoría centra el origen de las movilizaciones en las expectativas de los individuos y su visión relativa entre lo que tienen y lo que deberían tener. La manifestación de esa privación es el movimiento social.

Por ello, resulta menester analizar el movimiento de docentes autoconvocados a partir del modelo basado, en una teoría de expectativas, propuesto por Melucci (1999):

- 1) Auge y decadencia (*rise and drop*): los ciclos de agitación y protesta colectiva ocurren cuando un periodo de aumento en los grados de bienestar es seguido por una brusca caída en la capacidad del sistema para satisfacer las necesidades de su población:

“Bueno..., los docentes autoconvocados comenzaron su lucha en el año 2000 cuando en el contexto del Departamento San Martín se propiciaron una serie de eventos, de hechos como por ejemplo cortes de rutas por la alta desocupación entre otras de las problemáticas centrales que teníamos en nuestro Departamento. Eh... pero en realidad nosotros los docentes autoconvocados no nacimos en Salta Capital ni en otro lugar de la Argentina; nacimos en General Enrique Mosconi, en febrero del año 2000.” (López, 2023)

Eran tiempos de cortes de ruta por diferentes sectores de desocupados que luego se denominaron movimientos sociales. En ese contexto socio-histórico los docentes se manifiestan socialmente; y, se produce el primer corte de ruta de docentes. Se llevó a cabo del día 31 de mayo al 03 de junio de 2000. Fue un corte de ruta que llevaron a cabo diferentes sectores de la sociedad (educación, personal de Salud, entre otros). Lo expuesto se encuentra plasmado en el Acta Acuerdo (Anexo 2) labrada el 03 de Junio de 2000, resultado de una reunión en la cual participaron el Ministro de Educación Dr. Antonio Lovaglio, el Ministro de Salud Dr. Claudio Piorno,

la Secretaría de la Gobernación Dra. Sonia Escudero y delegados del sector de los docentes y personal de salud.

- 2) Expectativas crecientes (rising expectations): después de un período de crecimiento ininterrumpido, asciende a primer plano un desajuste entre la curva de expectativas y la de satisfacción real de las necesidades y demandas. Precisamente, ese desajuste es la causa de la agitación social.

“Bueno..., los docentes autoconvocados comenzaron su lucha en el año 2000 cuando en el contexto del Departamento San Martín se propiciaron una serie de eventos, de hechos como por ejemplo cortes de rutas por la alta desocupación entre otras de las problemáticas centrales que teníamos en nuestro Departamento.” (López, 2023)

- 3) Privación relativa (relative deprivation): un actor compara su posición y las recompensas adquiridas desde esa posición con las de un grupo de referencia considerando similar en la escala de estratificación. Esta comparación da lugar a la aparición del descontento y motivaciones para la agitación social.

“Primero que negociamos, inclusive íbamos a los paros. Cuando hubo en primer lugar íbamos a los paros porque sentíamos que Virgilio Choque que era el Secretario General no representaba, digamos, los pedidos que pedíamos los docentes.” (Chacón Guevara, 2023)

- 4) Movilidad descendente (downward mobility): cuando un actor está perdiendo su posición en la escala social y se compara con su posición anterior y con la posición relativa de otros grupos de referencia tiene lugar una forma particular de privación relativa.

“Ellos esa vez lo pusieron en la comisión a Perico Raineri, que es referente de izquierda, que era profesor y que era autoconvocado, profesor de educación física. Pero a la hora de ir Raineri se enojó; yo les digo que él sabía que no iban a llegar a un acuerdo y no quería quedar pegado. Digamos, ellos son muy hábiles, están como por delante de lo que va a pasar.” (Girón, 2023)

- 5) Inconsistencia de posición (status inconsistency): un actor social percibe las diferencias entre los distintos elementos de su posición (ingresos, prestigio y poder) y se moviliza

para eliminar las discrepancias. (Melucci, 1999: 30)

“El era sumiso ante la situación del poder. Mirá era impresionante la cantidad, digamos, de docentes que estaban disconformes ¿por qué? porque el sueldo no nos alcanzaba. No alcanzaba. O sea, ¿qué ocurre? Este, el Choque sí que de aquí y de allá. Como a él le daban otra parte, no sé que será la parte del...” (Chacón Guevara, 2023)

Articulando los postulados de la teoría con los testimonios y los registros nos permiten analizar la emergencia y la evolución de un grupo de docentes que decidió autoconvocarse para reclamar por condiciones de trabajo dignas, y desde entonces devino en movimiento social.

En otras palabras, las condiciones históricas, anteriormente descritas, de una población pauperizada y cada vez más vulnerable, una profunda crisis social, económica y política, según lo evidencian documentos históricos, y lo confirman testimonios de sus principales protagonistas, fueron las condiciones necesarias para la emergencia de un movimiento que de ahora en más tendrá como principal objetivo la visibilización de su lucha por condiciones laborales dignas.

De usos y apropiaciones de las redes sociales

En rigatt, 2017). El uso de datos estadísticos, obtenidos a partir de técnicas de la investigación cuantitativa, requiere en este trabajo investigativo, ser complementado por indagaciones en profundidad sobre documentos o testimonios, técnicas desarrolladas por la investigación cualitativa. El uso de datos estadísticos, obtenidos a partir de técnicas de la investigación cuantitativa, requiere en este trabajo investigativo, ser complementado por indagaciones en profundidad sobre documentos o testimonios, técnicas desarrolladas por la investigación cualitativa.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se propuso para la presente investigación una perspectiva que integró la mirada cuantitativa y cualitativa, que permitió realizar un seguimiento de las páginas seleccionadas. De este modo, se expondrán los resultados del análisis surgido de la observación de dos cuentas de Facebook utilizadas por el movimiento, cada una bajo las denominaciones “Docentes autoconvocados unidos” y “Autoconvocados de la plaza Salta”, observadas en el periodo comprendido entre el 1 de

julio de 2021 hasta el 31 de agosto del mismo año se contabilizó el total de los *posts*, así como las reacciones, las veces que fueron compartidas y los comentarios a éstos. Con tales datos se calcularon las respectivas medias de cada recurso interactivo durante el periodo seleccionado, en general; y, para los *posts* específicamente relacionados con la producción de sentidos acerca del proceso de lucha docente.

Ambas cuentas analizadas funcionan bajo la modalidad de página, la primera página creada fue “Autoconvocados de la Plaza Salta”, el 21 de octubre de 2019; mientras que la segunda, “Docentes Autoconvocados Unidos”, se creó el 16 de septiembre de 2020.

Comparando las páginas, tal cómo se puede visualizar en el gráfico, observamos que la página Autoconvocados de la Plaza Salta posee más seguidores que la página Docentes Autoconvocados Unidos Salta, 7.200 frente a 3.400, un poco más del doble. Lo mismo ocurre con los “me gusta” otorgados a las páginas, 5000 frente a 2.700.

En cuanto a los seguidos por ambas páginas resulta importante destacar que desde ambas páginas se siguen medios digitales provinciales y nacionales, organismos gubernamentales como el Ministerio de Educación y gremios docentes. Además se siguen referentes políticos opositores al gobierno provincial y pertenecientes al sector de la izquierda.

Consideramos que este dato detectado con respecto a las personas y organismos que siguen ambas páginas nos permite inferir que hacen un seguimiento de los mismos para medir el alcance de sus acciones, pero también para obtener esa retroalimentación que durante los períodos de conflicto el gobierno no propicia; ya que muchas veces las medidas, decisiones o respuestas del gobierno son difundidas por los medios de comunicación tradicionales. Esto se debe, fundamentalmente, a que este movimiento no cuenta con reconocimiento ni con legitimidad por parte del gobierno, puesto que al carecer de personería jurídica no se le permite participar en las paritarias ni en las mesas de negociaciones, como sí lo hacen los gremios y sindicatos docentes.

Por otra parte, en la sección de información de los perfiles de ambas páginas, podemos observar que en ambas se protegen las identidades de quienes administran las cuentas, ofreciendo como datos de contacto un número de teléfono (en el caso de los Docentes Autoconvocados Unidos Salta) o un correo electrónico que lleva el nombre de la página (Autoconvocados de la Plaza Salta). Pero

la reserva de información de contacto también se traslada a los seguidores de la página, ya que no es posible saber la identidad de quienes siguen esas cuentas.

En la sección transparencia de las dos páginas se menciona la posibilidad de que existan varios administradores.

Teniendo en cuenta el periodo de tiempo seleccionado para contabilizar las publicaciones en ambas cuentas se encontraron los datos que se expondrán a continuación.

Las publicaciones en total durante los dos meses seleccionados fueron de 211 posteos en el caso de Docentes Autoconvocados Unidos Salta, con una media de 3,4 por día. Mientras que en el caso de Autoconvocados de la Plaza Salta el total de publicaciones fue de 333, con una media de 5,3 por día.

Ahora bien, resulta necesario abocarnos al estudio por caso de cada página para analizar si estas estadísticas se mantienen o varían al estudiarlas por mes, también expondremos datos vinculados con la interactividad en cada caso, para luego volver a compararlos y dilucidar la existencia de variables y regularidad en los datos obtenidos.

Con el objeto de abordar la información de manera sistemática y organizada, en primer lugar, y teniendo en cuenta lo observado en ambas páginas, decidimos diferenciar las publicaciones de las páginas objeto de análisis en dos categorías de acuerdo al uso o funcionalidad:

- **Difusiones e invitaciones:** las cuales tienen la función de divulgar información, pero también tienen fines organizativos. En esta categoría se incluyen principalmente flyers, partes de prensa, invitaciones a marchas o movilizaciones.
- **Producciones audiovisuales:** apuntan a la sensibilización y visibilización de la lucha docente, con el objeto de propiciar una adhesión a la misma. Se inscriben en esta categoría: videos, memes, imágenes fotográficas, canciones, entre otros.

En función de esta tipología se contabilizó la cantidad de posteos por mes.

En el caso de la página Docentes Autoconvocados Unidos Salta, en el gráfico número tres podemos observar que durante el mes de julio la cantidad de posteos totales fue mucho menor en comparación con el mes de agosto. En este sentido, la media del mes de

julio es de 1,4, mientras que en el mes de agosto es de 9,2 publicaciones por día. Esta variación en cantidad también se da en el tipo de posteo, puesto que en julio, se publicaron más difusiones (26) que producciones audiovisuales (20), a diferencia del mes de agosto, donde son más las producciones audiovisuales (241) que las difusiones (46).

Para el caso de la página Autoconvocados de la Plaza Salta, la cantidad y el tipo de publicaciones, y como consecuencia la media, también varía por mes. Se puede ver de qué modo durante el mes de julio el total de publicaciones es de 25, 15 difusiones e invitaciones, y 10 producciones audiovisuales, dando una media de 0,8, es decir que una publicación día por medio o cada dos días. Por otro lado, en el mes de agosto, no sólo varía la cantidad de publicaciones, y la media, sino que también cambia la proporción del tipo de posteos y la frecuencia de publicación de los mismos. Así, tenemos que en agosto la cantidad total de publicaciones es de 186, con una media de 6 posteos por día. De ese total, 28 corresponden a difusiones e invitaciones, frente a 158 posteos de producciones audiovisuales.

En cuanto al tipo de posteos, también existe una misma tendencia en el cambio de proporción aumentando llamativamente, durante el mes de agosto, el posteo de producciones audiovisuales.

De la contabilización de publicaciones y tipos de publicaciones por mes, se puede concluir que hay un importante aumento de posteos durante el mes de agosto, tendencia que tienen ambas páginas, y que este aumento se da, fundamentalmente, en las producciones audiovisuales. Si relacionamos estas estadísticas con el contexto de la lucha docente, podemos mencionar que el mes de agosto del año 2021 comprendió los momentos de más tensión con el gobierno provincial, debido a que los docentes llevaban 40 días de paro, ya se habían realizado descuentos de salarios; y, por lo tanto, fue el momento en el que más adhesión y apoyo a la lucha necesitaban.

En el siguiente apartado, se analizará cuantitativamente la interactividad de las páginas, contabilizando reacciones, comentarios y veces compartido.

Ahora bien, a partir de la observación de las páginas hemos contabilizado reacciones, comentarios y veces que se han compartido las publicaciones de ambas páginas, realizando una comparación por mes de todos estos datos.

El primer caso analizado corresponde a la página de Docentes

Autoconvocados Unidos Salta. El tipo de interacción más frecuente varía por mes, ya que en julio el tipo de interacción más frecuente es la acción de compartir el posteo (1026); en segundo lugar, encontramos las reacciones (636); y, por último los comentarios (47). En agosto estos números cambian, al igual que el tipo de interacción más utilizada. El primer lugar lo ocupan las reacciones (7820), que aumentaron más de seis veces su número comparado con julio, en segundo lugar, se encuentra la acción de compartir (3066), que también aumentó con respecto a julio, pero de forma tan vertiginosa como las reacciones. En el caso de los comentarios, en ambos meses es el tipo de interacción menos frecuente, 47 en julio, y 828 en agosto.

Reflexiones finales

Luego de contabilizar posteos e interacciones en ambas páginas, y de compararlas, encontramos como regularidad un aumento de todas estas variables durante el mes de agosto. Como ya se adelantó, estos datos obedecen a las circunstancias que atravesaba el movimiento durante ese período, puesto que fue el momento de más tensión con el gobierno provincial, por ello también la instancia del proceso de lucha en la que más apoyo comunitario requería. Esto explica, el hecho de que el tipo de publicaciones que haya aumentado durante este periodo de tiempo hayan sido, precisamente, las producciones audiovisuales frente a las difusiones e invitaciones, lo que además se relaciona con un importante aumento de la interacción con otros usuarios, por lo que, basándonos en los datos numéricos, también podemos expresar como conclusión, que las producciones audiovisuales son publicaciones de mayor impacto.

Otra cuestión, que asciende a primer plano, respecto a la publicación de producciones audiovisuales (videos y fotografías) a través de la utilización de internet desde los propios lugares físicos de las diferentes formas de manifestarse (marchas, concentraciones, cortes de ruta, acampe, entre otros); es decir, se emplean las redes sociales in situ. Precisamente, esta característica de inmediatez que, de algún modo, genera acercamiento en tiempo y espacio mejoran los procesos de comunicación y permiten el envío, por parte de los docentes autoconvocados, de comunicaciones que evidencian lo que allí está sucediendo a personas que no se encuentran en ese lugar ni en ese momento en las jornadas de protestas (principalmente va dirigido a los docentes autoconvocados, a los docentes

que no adhieren a la lucha y a la comunidad en general). Con ello, se establece su utilización como espacio de debate, específicamente, como un espacio de producción y circulación de sentidos; pues la posibilidad de interacción es mucho más elevada. Este rasgo de interactividad varía según el momento que atraviesa la organización en su plan de lucha.

Observamos que uno de los principales usos de Facebook es como medio de información y para coordinar las protestas, actividades tales como: convocar a las manifestaciones, invitar a las Asambleas, a las concentraciones, etc. Asimismo, con la publicación de videos se busca promover la visibilización y sensibilización de todo el colectivo docente, en particular, y de la sociedad, en general. Resulta significativo lo expuesto pues establece un punto de inflexión: los docentes autoconvocados ya no son solo consumidores de información, sino que, actualmente, con las redes sociales pueden producirla, hacerla circular y fortalecer las causas y valores del movimiento.

Bibliografía

- Aruguete, Natalia (2012) “Encuadres mediáticos y su recepción pública. El caso argentino de la privatización de la empresa de Telecomunicaciones”. En Revista *Psicología Política*, N° 44, pp. 7-29.
- Benclowicz, José Daniel (2013) *Estado de malestar y tradiciones de lucha. Genealogía del movimiento piquetero de Tartagal-Mosconi 1930-2001*. 1a. ed. Buenos Aires: Biblos.
- Callejos Maudes, Javier (2015) “La comunicación horizontal a través de las redes sociales de Internet: influencia en los movimientos sociales” (tesis doctoral). Valladolid: Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid.
- Castells, Manuel (2009) *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza Editorial.
- Guzmán Morales, Absalón (2019) “Flujos de información de movimientos sociales en las redes sociales” (Tesis). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Lago Martínez, Silvia, Martín Ariel Gendler y Anahí Mendez (2020) “Movimientos sociales, apropiación de tecnologías digitales y transformaciones en los procesos de acción colectiva”.
- Lago, Silvia y Ana Marotias (2007) “Los movimientos sociales en

la Era de Internet”. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.

León Duarte, Gustavo (2002) “Teorías e Investigación de la Comunicación en América Latina. Situación Actual”. En Revista *Ámbitos* N°7-8. 2° Semestre 2001 - 1er Semestre 2002 (pp. 19-47).

Melucci, Alberto (1994) “Las teorías de los movimientos sociales”. *Estudios políticos* 67: ensayos.

Melucci, Alberto (1999) *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. México D.F.: El Colegio de México, Centro de Estudios Sociológicos.

Pérez Salazar, Gabriel (2019) “Teoría del encuadre y plataformas sociodigitales de interacción: Un análisis de coyuntura”. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*. Vol. 64 Nro. 236. México.

Snow, David (2004) “Framing processes, ideology, and discursive fields”. En: Snow, David; Soule, Sara y Hanspeter, Kriesi (eds) *The Blackwell Companion to Social Movements*. Malden: Blackwell, pp. 380-412.

Svampa, Maristella y Sebastián Pereyra (2004). *Entre la ruta y el barrio. La experiencia de las organizaciones piqueteras*. Buenos Aires: Biblos.

Svampa, Maristella (2008): *Los que ganaron. La vida en los countries y barrios privados*. Buenos Aires, Biblos.

Zabaleta, Rene (1988) *Clases sociales y conocimiento*. Los amigos del libro.