

Trabajo Remoto: Una Oportunidad Laboral para Contadores en la Era Virtual

Introducción

En los últimos años, la contabilidad ha experimentado transformaciones profundas impulsadas por el avance de las tecnologías digitales. Muchas tareas que antes requerían presencia física hoy pueden realizarse de manera remota mediante plataformas digitales, lo que ha convertido al teletrabajo en una alternativa concreta y creciente para los contadores públicos.

Este escenario invita a reflexionar sobre algo más que un cambio técnico. El trabajo remoto no sólo modifica el lugar desde donde se trabaja, sino también la forma en que se organizan los tiempos, se construyen los vínculos laborales y se desarrollan las trayectorias profesionales. En este sentido, resulta pertinente analizar cómo esta modalidad impacta en aspectos clave como la productividad, la satisfacción laboral y la calidad de vida.

Sin embargo, estas transformaciones no se manifiestan de manera homogénea. Las condiciones tecnológicas, organizacionales y sociales varían según el contexto, generando experiencias diferentes. En ciudades como Chamical, alejadas de los grandes centros urbanos, estas particularidades adquieren especial relevancia.

A partir de este enfoque, el presente trabajo busca ofrecer una mirada situada sobre el trabajo remoto en la profesión contable, analizando tanto sus oportunidades como sus desafíos en un contexto local concreto.

Delimitación Geográfica y Poblacional

La investigación se desarrolló en la ciudad de Chamical, provincia de La Rioja, República Argentina, durante el período 2024–2025. La población de estudio estuvo conformada por:

- Estudiantes avanzados de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de La Rioja (Sede Chamical).
- Graduados recientes que residen y ejercen profesionalmente en la región.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el trabajo remoto como una modalidad laboral en expansión y comprender cómo incide en el desempeño profesional de los contadores públicos, considerando especialmente las particularidades del contexto local de Chamical.

Objetivos Específicos

- Explorar de qué manera el trabajo remoto influye en la productividad y en la organización del trabajo profesional.
- Comprender cómo esta modalidad impacta en la satisfacción laboral y en el equilibrio entre la vida personal y el trabajo.
- Analizar el papel de las competencias digitales en el desempeño en entornos virtuales.
- Indagar cómo la cultura organizacional incide en la incorporación del teletrabajo.
- Identificar buenas prácticas y principales dificultades en su implementación, a partir de la experiencia de los actores involucrados.

Marco Teórico y Análisis Crítico

¿Cómo cambió el trabajo con la digitalización?

El desarrollo de las tecnologías de la información ha modificado profundamente la organización del trabajo. Según Castells (1996), la "sociedad en red" se caracteriza por una estructura donde la información y la conectividad digital son centrales en la producción económica. En

esta línea, Brynjolfsson y McAfee (2014) plantean que nos encontramos en una "segunda era de las máquinas", donde la automatización y la digitalización impactan especialmente en profesiones intensivas en información, como la contabilidad.

No obstante, estos enfoques deben ser analizados críticamente. Si bien destacan las oportunidades de la digitalización, muchas veces no consideran las desigualdades territoriales. En contextos como Chamental, las limitaciones de infraestructura y acceso tecnológico pueden condicionar la adopción efectiva del trabajo remoto.

Teletrabajo: Oportunidades y Tensiones

Diversos estudios (Gajendran y Harrison, 2007; Allen et al., 2015) señalan que el teletrabajo puede mejorar la productividad y la satisfacción laboral, especialmente cuando existe autonomía y apoyo organizacional. Sin embargo, esta modalidad también presenta desafíos. Entre ellos se destacan:

- La extensión de la jornada laboral.
- La dificultad para separar la vida personal del trabajo.
- La reducción de la interacción social.

En este sentido, el teletrabajo no debe entenderse como una solución universal, sino como una modalidad cuyo impacto depende de las condiciones en las que se implemente.

Bienestar en Juego: Nuevos Equilibrios y Tensiones

En este marco, el teletrabajo suele presentarse como una alternativa que favorece la conciliación entre ambos ámbitos, al brindar mayor flexibilidad en la organización del tiempo. Sin embargo, esta flexibilidad también puede generar nuevas tensiones. La ausencia de límites claros entre el espacio laboral y el personal puede derivar en una mayor disponibilidad permanente, lo que, en algunos casos, incrementa la carga de trabajo y el nivel de exigencia. Asimismo, la reducción de la interacción presencial puede afectar los vínculos laborales y el sentido de pertenencia dentro de las organizaciones. Estas situaciones evidencian que el teletrabajo no solo implica ventajas, sino también desafíos que deben ser considerados para garantizar condiciones de trabajo saludables. En este sentido, el bienestar en entornos remotos depende tanto de las capacidades individuales como de las políticas organizacionales que regulan y acompañan esta modalidad de trabajo.

El Contador en la Era Digital

La digitalización redefine el perfil del contador (Susskind y Susskind, 2015). El dominio de herramientas digitales, sistemas en la nube y plataformas colaborativas se vuelve fundamental. En este marco, las competencias digitales emergen como un factor clave que media entre el acceso al trabajo remoto y el desempeño profesional. No se trata solo de contar con tecnología, sino de saber utilizarla de manera efectiva.

Metodología

El estudio adopta un enfoque mixto, con diseño descriptivo-correlacional y corte transversal.

Fase Cuantitativa

En la fase cuantitativa se aplicó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert (de 1 a 5) a una muestra de 50 participantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de carácter intencional. El instrumento permitió relevar información sobre tres dimensiones principales:

- Productividad percibida.
- Satisfacción laboral.
- Nivel de competencias digitales.

Para asegurar su validez, el cuestionario fue sometido a revisión por parte de expertos y a una prueba piloto, lo que permitió ajustar la redacción de los ítems y mejorar su comprensión.

Fase Cualitativa

La fase cualitativa se desarrolló a partir de la realización de 10 entrevistas semiestructuradas a graduados de la carrera de Contador Público. Este enfoque permitió profundizar en las experiencias y percepciones de los participantes en relación con el trabajo remoto. El análisis de la información se llevó a cabo mediante la técnica de análisis temático, lo que permitió identificar categorías relevantes vinculadas a:

- Experiencias laborales en entornos remotos.
- Percepciones sobre el teletrabajo.
- Obstáculos, desafíos y oportunidades.

Este abordaje complementó los datos cuantitativos, aportando una comprensión más integral del fenómeno estudiado.

Vinculación con Actores Sociales

El estudio se articuló con los siguientes actores sociales:

- Estudiantes y egresados de la Universidad Nacional de La Rioja (Sede Chamental).
- Profesionales contables de la región.

Esta vinculación permitió recuperar experiencias concretas del territorio y fortalecer la pertinencia social del trabajo, aportando información relevante para:

- Instituciones educativas.
- Profesionales independientes.
- Organizaciones locales.

Resultados esperados

Se estima que el trabajo remoto influya positivamente en la satisfacción laboral, en la medida en que ofrece mayor flexibilidad y favorece el equilibrio entre la vida personal y profesional. Asimismo, se prevé una relación positiva con la productividad percibida, especialmente cuando existen condiciones adecuadas para el desarrollo de las tareas.

No obstante, estos efectos no son automáticos. Las competencias digitales se presentan como un factor clave que puede potenciar o limitar el desempeño en entornos virtuales. Por otra parte, se espera que el teletrabajo amplíe las oportunidades laborales, permitiendo a los profesionales acceder a mercados más amplios. Sin embargo, estos beneficios pueden verse condicionados por factores como:

- Brechas tecnológicas.
- Falta de capacitación.
- Limitaciones organizacionales.

Conclusión

El trabajo remoto representa una transformación significativa en la profesión contable, impulsada por la digitalización de los procesos económicos. Sin embargo, su impacto no puede entenderse de manera uniforme. En contextos como el de Chamical, esta modalidad ofrece oportunidades concretas de inserción laboral, pero también pone en evidencia limitaciones estructurales que condicionan su desarrollo. En este sentido, las competencias digitales y el acompañamiento institucional resultan fundamentales para que el teletrabajo pueda convertirse en una herramienta efectiva de desarrollo profesional.

El estudio aporta una mirada situada sobre este fenómeno, contribuyendo al debate académico y ofreciendo insumos para el diseño de estrategias de formación y políticas que promuevan una inserción laboral más equitativa en la era digital.

Bibliografía

Brynjolfsson, E. y McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.

Castells, M. (1996). *The rise of the network society*. Blackwell.

Danna, K. y Griffin, R. W. (1999). Health and well-being in the workplace: A review and synthesis of the literature. *Journal of Management*, 25(3), 357–384.

Eurofound. (2020). *Living, working and COVID-19*. Publications Office of the European Union.

Gajendran, R. S. y Harrison, D. A. (2007). The good, the bad, and the unknown about telecommuting: Meta-analysis of psychological mediators and individual consequences. *Journal of Applied Psychology*, 92(6), 1524–1541. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.92.6.1524>

Susskind, R. y Susskind, D. (2015). *The future of the professions: How technology will transform the work of human experts*. Oxford University Press.