

**DRA. MYRIAM LILIAN CECILIA DE MARCO** *mdemarco@face.unt.edu.ar*

**MG. ORLANDO FRANCISCO MEDINA** *omedina@face.unt.edu.ar*

**MG. GABRIELA SÁNCHEZ** *gsanchez@face.unt.edu.ar*

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN

# Sistemas de Información Contable y Compras Verdes en Hospitales Públicos de San Miguel de Tucumán: Aportes del Programa Económicas Investiga (PICE 2022–2025)

El Programa Económicas Investiga, creado en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán, constituye una iniciativa orientada a promover investigaciones en temáticas vinculadas con las carreras que se dictan en esta unidad académica: Contador Público, Licenciado en Administración y Licenciado en Economía. Su fundamento radica en fortalecer la articulación entre docencia, investigación y vinculación con el medio, incentivando proyectos que respondan a necesidades concretas del entorno institucional y social.

En este marco, se desarrollaron tres proyectos PICE (Proyectos de Investigación en Ciencias Económicas) consecutivos, correspondientes a las convocatorias PICE 2022, PICE 2024 y PICE 2025, que abordan, desde perspectivas complementarias, la gestión de hospitales públicos en San Miguel de Tucumán. Dos de ellos se centran en el análisis y diseño de sistemas de información contable orientados a mejorar la calidad de la información para la toma de decisiones; el tercero incorpora el eje de sostenibilidad mediante el estudio de la viabilidad económica de las compras verdes en el ámbito hospitalario.

La convergencia temática de estos proyectos refleja una preocupación por fortalecer la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad ambiental en la gestión pública sanitaria.

A continuación, se presenta una síntesis integrada de sus objetivos, metodologías, actividades de investigación desarrolladas, resultados y conclusiones.

## **PICE 2022 – Diseño de un sistema de información contable para la gestión de hospitales en San Miguel de Tucumán**

El proyecto PICE 2022 tuvo como finalidad diseñar un sistema de información contable que respondiera a las necesidades específicas de los hospitales públicos de San Miguel de Tucumán. El objetivo consistió en estructurar un modelo capaz de integrar información financiera y no financiera, facilitando su utilización por distintos usuarios, tanto internos como externos.

La investigación adoptó un enfoque metodológico mixto. Se recurrió

a técnicas cualitativas (entrevistas, observación y análisis documental de normativa vigente) y a herramientas cuantitativas vinculadas con la construcción de indicadores. Se trabajó en la identificación de requerimientos informativos, en la elaboración de taxonomías de datos y en el diseño de prototipos de presentación de información.

Entre las actividades realizadas se destacan el relevamiento de prácticas contables existentes, el análisis de los circuitos de información y la definición de indicadores financieros y no financieros pertinentes para la gestión hospitalaria. El proyecto propone un sistema capaz de recoger datos multidimensionales y de transformarlos en información accesible para la toma de decisiones estratégicas y operativas.

Como resultado, se concluye que la implementación de un sistema de información contable integrado puede fortalecer la rendición de cuentas y mejorar la capacidad de planificación institucional. Asimismo, se destaca la importancia de adaptar la presentación de la información a las necesidades de cada tipo de usuario.

## **PICE 2024 – Examen del sistema de información contable en el contexto hospitalario de San Miguel de Tucumán: una perspectiva académica**

Este proyecto PICE 2024 amplía y profundiza el análisis previo, con el propósito de identificar fallas en la gestión de la información contable en hospitales públicos del Gran San Miguel de Tucumán y formular propuestas de mejora.

La metodología combina nuevamente enfoques cualitativos y cuantitativos. Se realizó revisión bibliográfica, análisis de casos múltiples, aplicación de encuestas estructuradas a personal administrativo y contable, y entrevistas semiestructuradas a responsables de gestión. También se evaluó el grado de interoperabilidad entre sistemas de información hospitalaria y módulos contables.

El diagnóstico identifica problemas vinculados con la fragmentación de sistemas, la limitada interoperabilidad, inconsistencias en los registros contables y deficiencias en la capacitación del personal. Estas dificultades

afectan la confiabilidad de los datos y la oportunidad de los reportes, con consecuencias directas sobre la calidad de la toma de decisiones.

En función de estos hallazgos, el proyecto propone avanzar hacia sistemas integrados, fortalecer la gobernanza de datos y promover procesos sistemáticos de capacitación. Se sugiere incorporar herramientas tecnológicas que permitan automatizar conciliaciones y mejorar la trazabilidad de la información.

### **PICE 2025 – Hacia una gestión hospitalaria sostenible: evaluación económica de las compras verdes**

El PICE 2025 introduce una dimensión complementaria al incorporar el análisis de la sostenibilidad mediante el estudio de compras verdes en hospitales públicos de San Miguel de Tucumán. El objetivo general es evaluar la viabilidad económica y las implicancias financieras de su implementación, considerando tanto costos iniciales como beneficios potenciales a largo plazo.

El proyecto adopta un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, combinando análisis cuantitativo de datos financieros con entrevistas a gestores y revisión normativa. Se examinan marcos legales generales vinculados con la sostenibilidad ambiental y las compras públicas sustentables, así como antecedentes documentados en la literatura.

Los resultados preliminares indican que las compras verdes pueden contribuir a la reducción de residuos y al uso eficiente de recursos, generando beneficios ambientales y potenciales ahorros en el largo plazo. No obstante, el relevamiento normativo evidencia la ausencia de lineamientos específicos para hospitales en el ámbito local. Asimismo, el trabajo de campo inicial revela percepciones de mayores costos iniciales y la existencia de barreras financieras e institucionales para su adopción.

El informe disponible corresponde a un avance del proyecto y no incluye aún un análisis económico completo con estimaciones cuantificadas de retorno de la inversión aplicadas a los hospitales estudiados.

En síntesis, los tres proyectos PICE 2022, PICE 2024 y PICE 2025, desarrollados en el marco del Programa Económicas Investiga, configuran una línea de investigación articulada en torno a la mejora de la gestión hospitalaria pública en San Miguel de Tucumán. En conjunto, abordan la calidad de la información contable, la integración de sistemas y la incorporación de criterios de sostenibilidad en las decisiones de compra.

Estas investigaciones evidencian el potencial de la universidad pública para generar conocimiento aplicado con impacto social. Al mismo tiempo, los informes disponibles reflejan etapas de diseño, diagnóstico y avance preliminar; para consolidar sus aportes, será necesario profundizar evaluaciones empíricas con indicadores cuantitativos estandarizados que permitan medir de manera objetiva los impactos logrados.

De este modo, el Programa Económicas Investiga se configura como un instrumento relevante para articular la producción académica con necesidades concretas de la gestión pública, promoviendo, en este caso, soluciones fundamentadas en evidencia para mejorar la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de los hospitales públicos, favoreciendo además un diálogo sostenido entre investigación universitaria y comunidad.