

LIC. MARÍA FERNANDA BAYON [pmbayon@eco.unca.edu.ar](mailto:pmbayon@eco.unca.edu.ar)

LIC. SUSANA MARILYN POZYWILKO [mpozywilko@eco.unca.edu.ar](mailto:mpozywilko@eco.unca.edu.ar)

LIC. GUSTAVO ALBERTO RODRÍGUEZ [grodriuez@eco.unca.edu.ar](mailto:grodriuez@eco.unca.edu.ar)

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN ESTADO Y POLÍTICAS PÚBLICAS – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE ADMINISTRACIÓN -  
NIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA

# Participación ciudadana digital: Innovación democrática desde el Municipio de San Fernando de Catamarca

La democracia se fortalece cuando cada ciudadano tiene una voz, un canal y una oportunidad para transformar su comunidad. En la era digital, la participación no es solo un derecho: es un eje estructural para rediseñar las formas de gobernar y construir lo público. La transformación digital redefinió las formas de interacción entre ciudadanos e instituciones, especialmente en el ámbito local, donde la cercanía entre gobierno y comunidad es clave para la gestión democrática.

En este escenario, las tecnologías emergentes están desafiendo las estructuras políticas tradicionales mientras abren nuevos horizontes para la participación ciudadana. La incorporación de herramientas digitales posibilitó el surgimiento de lo que podemos denominar como “participación ciudadana digital”, entendida como el involucramiento activo de la ciudadanía en los asuntos públicos y el fortalecimiento democrático a través de plataformas digitales que facilitan la comunicación, difusión, debate y organización colectiva.

En este contexto, la Municipalidad de San Fernando del Valle de Catamarca emprendió un proceso sostenido de modernización que posiciona a la participación ciudadana digital como un eje estratégico de innovación democrática.

## Democracia digital y Estado inmersivo: El nuevo paradigma

En la era digital, la participación ciudadana se transforma en un proceso más dinámico, inclusivo y descentralizado. Ya no se limita a mecanismos presenciales tradicionales, sino que incorpora canales digitales que permiten una interacción más fluida, permanente y horizontal entre el Estado y la ciudadanía. Esta transformación no es meramente instrumental, ya que redefine el rol del ciudadano, que pasa de ser un sujeto consultado a un actor cocreador de políticas públicas.

Autores como Oscar Oszlak (2020) y Maximiliano Campos Ríos (2022) coinciden en señalar que la innovación en la gestión pública debe acompañar la transformación socio tecnológica de la sociedad. El concepto de Estado inmersivo plantea una administración pública que integra tecnologías emergentes como Inteligencia Artificial, Blockchain y Realidad Aumentada para generar espacios de participación directa, accesible e innovadora.

Asimismo, el gobierno abierto y el civic engagement cobran centrali-

dad como pilares de esta nueva arquitectura institucional. El primero impulsa la transparencia, la colaboración y la rendición de cuentas. El segundo, el compromiso ciudadano con los asuntos públicos, posibilita una democracia más deliberativa y participativa. Ambos principios encuentran en las herramientas digitales una oportunidad para potenciarse mutuamente.

La digitalización de la participación exige también una nueva alfabetización cívica. No se trata solo de brindar acceso a internet, sino de generar capacidades para que los ciudadanos puedan informarse, deliberar y decidir con autonomía. En este sentido, la educación cívico-digital es un componente clave para el fortalecimiento democrático en el siglo XXI.

## Innovaciones locales para una Democracia digital: Experiencias de San Fernando del Valle de Catamarca

Cuando hablamos de participación ciudadana digital, muchas veces pensamos en grandes ciudades o países desarrollados. Sin embargo, experiencias valiosas también están ocurriendo en contextos locales. San Fernando del Valle de Catamarca es un ejemplo concreto de cómo la tecnología puede acercar el gobierno a sus vecinos. Entre las iniciativas que lleva adelante el municipio se destacan las siguientes:

- #TuDecisión: participación directa en las decisiones del presupuesto

El programa #TuDecisión implementado por el Municipio de San Fernando del Valle de Catamarca constituye una experiencia concreta de institucionalización de la participación ciudadana a través de medios digitales. Se trata de una herramienta de democracia participativa que permite a los vecinos presentar propuestas, deliberar colectivamente y votar iniciativas de inversión pública con fondos municipales.

Este proceso se articula mediante una plataforma web oficial, donde los ciudadanos mayores de 16 años, residentes o vinculados a la ciudad, pueden presentar proyectos para su zona barrial y luego participar de la votación. El diseño del programa contempla una distribución equitativa del presupuesto por zonas de planificación barrial, junto con criterios poblacionales y sociales, lo que contribuye a una asignación

más justa de los recursos.

En términos de impacto, se destaca una alta adhesión en sus primeras ediciones, con más de 11.000 votantes digitales y más de 1.500 proyectos cargados por vecinos de distintos barrios. Estas cifras permiten valorar la capacidad del programa para ampliar la base de participación democrática en el ámbito local, a partir del uso estratégico de las tecnologías.

Si bien persisten desafíos vinculados a la sostenibilidad institucional, la inclusión digital y el fortalecimiento de la cultura cívica, #TuDecisión se consolida como una experiencia relevante de innovación pública, alineada con los principios del gobierno abierto y la co-creación de políticas en el territorio.

- **PEI 2030: Planificación colectiva con visión estratégica**

El Plan Estratégico Integral 2030 fue pensado con una lógica colaborativa. Durante su elaboración, se organizaron más de 80 talleres, tanto presenciales como virtuales, con vecinos, instituciones y referentes barriales. El resultado fue un plan consensuado que refleja las distintas realidades de la ciudad. Esta experiencia demostró que planificar de forma abierta y participativa no solo es posible, sino altamente enriquecedor para la comunidad.

- **Tu Capital Cerca: la tecnología como canal de gestión ciudadana**

La aplicación “Tu Capital Cerca” permite a cualquier vecino reportar un problema (como una luminaria rota o un basural), subir una foto, geolocalizarlo y hacer el seguimiento del reclamo. El Municipio responde y, una vez solucionado, el vecino recibe una notificación con una foto del resultado. Esta herramienta cambió la forma en que se gestiona lo cotidiano y convirtió al celular en una herramienta de auditoría ciudadana.

Estas experiencias no son perfectas ni están exentas de desafíos, pero muestran un camino posible. Lo importante es que el Municipio decidió dar el paso y abrirse al protagonismo ciudadano. En lugar de hablar por los vecinos, los invitó a ser parte activa de la conversación y de las decisiones.

### **Desafíos y oportunidades para una participación ciudadana digital inclusiva**

Si bien las experiencias desarrolladas en la capital catamarqueña representan avances significativos, también revelan obstáculos que no pueden ignorarse. El primero es la brecha digital. No todos los ciudadanos tienen el mismo acceso a internet, dispositivos móviles o conocimientos tecnológicos. Esto limita la posibilidad de que la participación digital sea verdaderamente inclusiva.

Además, muchas personas aún desconfían de los procesos institucionales. A esto se suma una baja alfabetización cívica en sectores de la población que nunca antes habían participado activamente de decisiones públicas. La transformación digital no puede ser solo tecnológica: necesita ir de la mano con una transformación cultural y educativa.

Algunas de las propuestas que surgen de nuestra investigación son:

- Crear espacios formales de formación ciudadana, tanto presenciales como virtuales, que enseñen a los vecinos cómo participar, por qué hacerlo y qué impacto puede tener su voz.
- Fortalecer las áreas institucionales dedicadas a la participación ciudadana, dotándolas de personal capacitado, presupuesto pro-

pio y tecnología adecuada.

- Promover programas de alfabetización digital en los barrios más vulnerables.
- Garantizar la multicanalidad: que los canales digitales se complementen con instancias presenciales, para que nadie quede afuera.

La clave está en construir un ecosistema participativo que ponga al ciudadano en el centro, reconociendo sus saberes, tiempos, herramientas y modos de participar. Porque la democracia se fortalece cuando la participación es real, accesible y transformadora.

### **Participación digital y rediseño de la gestión pública local en clave democrática**

La experiencia del municipio de San Fernando del Valle de Catamarca ofrece un caso empírico relevante para comprender cómo la incorporación planificada de tecnologías digitales en el ámbito local puede incidir en la configuración de nuevas formas de gobernanza democrática.

Desde una perspectiva analítica, estas iniciativas permiten pensar el rediseño de la gestión pública no sólo en términos de eficiencia administrativa, sino como un proceso de reapropiación ciudadana de lo público. La participación digital se consolida como un instrumento que amplía derechos, descentraliza decisiones y habilita el ejercicio activo de la ciudadanía.

Las experiencias presentadas evidencian que es posible generar transformaciones institucionales significativas si se articulan condiciones normativas, capacidades técnicas, voluntad política y estrategias de inclusión. No obstante, el desafío estructural reside en garantizar la sostenibilidad de estos procesos, especialmente mediante la institucionalización de los espacios participativos, la reducción de brechas digitales y el fortalecimiento de competencias cívico-digitales.

En este contexto, promover una cultura participativa desde el gobierno local supone no solo abrir canales de interacción, sino construir sentido colectivo, legitimidad y confianza en las decisiones públicas. Finalmente, democratizar la tecnología y tecnologizar la democracia son dos caras de una misma estrategia transformadora, orientada a la construcción de un Estado más cercano, abierto y corresponsable con sus ciudadanos.

### **Bibliografía**

Campos Ríos, M. (2022). El Estado en la era meta. Del Estado inteligente al Estado inmersivo. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

Municipalidad de San Fernando del Valle de Catamarca. (2020). Ordenanza N.º 7734/2020. Presupuesto Participativo Municipal. <https://tudecision.catamarcacapital.gob.ar/>

Municipalidad de San Fernando del Valle de Catamarca. (2022). Plan Estratégico Integral 2030. <https://planestrategico.catamarcacapital.gob.ar/>

Oszlak, O. (2020). El Estado en la era exponencial. Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP).