

# Visitamos al equipo del Servicio de Apoyo Educativo (SAE)

El ingreso a la universidad significa conocer y adentrarse en una nueva cultura institucional, nuevas lógicas y prácticas, se trata de un proceso de transición hacia la vida adulta. El individuo, en este contexto, se transforma progresivamente en estudiante universitario, implica un proceso de aprendizaje permanente de integración académica y social. Sabemos que este período puede ser difícil para muchos estudiantes, en especial para aquellos provenientes de contextos sociales, culturales y económicos más desfavorables. En este nuevo espacio, que constituye la universidad, es necesario contar con

nuevas habilidades, recursos y servicios para adaptarse a los procesos de transición a la vida universitaria. En función de esta serie de necesidades estudiantiles surge el Servicio de Apoyo Educativo (SAE). El SAE es un espacio de la Facultad de Ciencias Económicas que ofrece a sus alumnos acompañamiento académico, apoyo y orientación educativa en diferentes aspectos. Actualmente el equipo está conformado por las docentes Paola Guardatti y Gilda Di Fonzo, la Lic. en Psicología Luciana Canciani y la estudiante avanzada Romina Ortiz.

Su misión es contribuir a la mejora del desempeño académico, a la disminución de la deserción y el desgranamiento evitables y a la mejora de la calidad educativa: “La idea es trabajar con los alumnos a través de distintas propuestas de talleres, no solo que cuenten con el espacio físico para acercarse. Pensamos en la lógica de talleres porque creemos que también el alumno puede tener un apoyo entre los compañeros. El hecho de que se vayan conociendo entre ellos, que vayan encontrando una red de sostén entre los propios compañeros, eso nos parece ya que es un logro. Por otro lado, la idea de los talleres es trabajar desde lo académico articulando con las distintas cátedras para hacer, por ejemplo, talleres de integración antes de un parcial, final; además de talleres de habilidades blandas, habilidades sociales, lúdicos, más vivenciales”, nos explica la Prof. Paola Guardatti.

En este espacio de formación, los y las estudiantes necesitan sentirse acompañados y apoyados en este proceso de autoconocimiento, exigencia académica y nuevas responsabilidades. Desde el SAE se trabaja interdisciplinariamente, el equipo cuenta con un área de Psicología, docentes y estudiantes. La Lic. Luciana Canciani nos comenta: “Más que nada se hace un abordaje en la parte de Salud Mental, si bien no se da personalmente un espacio de terapia, si se hacen orientaciones donde la parte educativa esté vinculada a lo emocional, alguna problemática que tuvieran o que tenga esta sintomatología que se vea desde lo académico, pero que esté vinculada también a cuestiones emocionales, que siempre termina pasando cuando uno escucha un poquito más. Tenemos muchas ideas mirando hacia adelante”.

Ante el nuevo escenario que representa el ingreso a la Universidad, las nuevas camadas de estudiantes no siempre se sienten preparadas para asumir solos las nuevas demandas que reclama la vida universitaria, esta es una de los problemas más recurrentes que el SAE tiene como desafío. La Prof. Guardatti sostiene



que: “Los chicos cuando ingresan ven un contraste muy grande de los hábitos que ellos tenían en los colegios. Muchas veces se desmoralizan enseguida porque desaprueban y porque piensan que no es para ellos y que no van a poder, pero en realidad hay un trabajo muy lento que involucra necesariamente un proceso que es estar en la universidad, habitarla y si esto no te da resultado, vas a tener que cambiar el modo. Si estudiabas tres horas diarias, estudiar cuatro y si organizarlo con los tiempos, pensar el tiempo de traslado en el colectivo, pensar el tiempo que tenes entre dos materias que cursas,

es un desafío muy grande pensando en el alumno de primer año. El manejo de la frustración a veces el alumno cree que es él, el que no puede, el incapaz, el que no sirve para esto, en realidad si sirve, solo deben cambiar el enfoque o proponérselo y trabajar como para que ellos aumenten el umbral de la frustración y puedan sobreponerse a un parcial desaprobado un final desaprobado y seguir”.

Desde el servicio resaltan la importancia de su consolidación como equipo, si bien el SAE funciona desde el 2009, fue cambiando a través de los años. Hoy se destaca el trabajo interdisciplinario de diferentes áreas, en cada una de las reuniones cada miembro puede aportar lo suyo, no solo para las actividades presentes sino también pensando en el futuro. Las iniciativas que desarrollan para promover ayuda complementaria a los estudiantes poseen distintos formatos, tareas como tutorías, talleres de repaso antes de parciales, orientación educativa grupal y personal a los estudiantes, talleres sobre estrategias de estudio y tareas articuladas con las cátedras. Además se trata de un trabajo continuo donde se trata de buscar nuevas formas de acercarse a los estudiantes: “En realidad las propuestas las estamos armando, pero la idea es evitar el desgranamiento sobre todo en primer año, en las materias básicas matemática y contabilidad, no solo desde el alumno si no desde los docentes. Hay muchos docentes que no conocen el servicio y a veces no pueden recurrir a él, cuando ven que hay estudiantes que lo están necesitando, entonces la idea es eso, armar programas no solo talleres participativos, previo a los parciales a los exámenes finales, si no también juegos, que vean que la universidad no es tan individualista, si no que se puede y se debe trabajar en equipo, que se logra mucho más que solos”, nos menciona la Cra. Gilda Di Fonzo.

A modo de cierre la Prof. Paola Guardatti dejó un mensaje para los y las estudiantes: “Uno tiene una idea de cómo te quieres ver de aquí a diez años o de aquí a cinco años, en función de esa imagen que tenes sobre vos mismo, hay todo un camino por recorrer, hay todo un trayecto que hay que hacer. Mi mensaje sería este, no es lineal, los recorridos son personales, singulares en función de cada uno, muchas veces sinuosos, con barreras y obstáculos. Eso no significa que no podes llegar, significa que vas cambiando el recorrido, pero vos podes seguir manteniendo esa meta, vos podes lograr lo que vos queres. Requiere esfuerzo, requiere dedicación, requiere constancia, nada es fácil, el profesor te explica pero el profesor ya estudió, ya lo sabe, ya estuvo de tu lado, ahora te toca a vos encararlo y hacer tu propio camino, uno es el destino pero también es el camino”.