

## LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN Y DE APOYO A LOS INGRESANTES Y A LOS ALUMNOS DE PRIMER AÑO

Ana María Navarro\*  
(Coordinadora)

*Equipo de alumnos: Apoyo técnico: Stella M. Benites. Alumnos tutores: Sandra V. Vazquez,  
Victoria M. Guzmán, Cintia V. Pepelnac, Juan R. Cruz.*

### Resumen

En el año 2001 se realizó, con resultados altamente positivos, en la Facultad de Humanidades de la UNSA, una experiencia de tutoría de los alumnos de los últimos cursos de Ciencias de la Educación a los alumnos de primer año. El alumno tutor colaboró en los procesos formativos de los estudiantes y se transformó en el nexo entre los equipos de cátedras y los alumnos, favoreciendo las relaciones, motivando, detectando dificultades y asesorando en el desarrollo de los estudios y en las técnicas de aprendizaje y trabajo universitario. El alumno tutoriado pudo desarrollar ciertas condiciones de aprendizaje activo, independiente y responsable, las cuales posibilitaron la realización de mejores aprendizajes y favorecieron la permanencia en el sistema.

### Abstract

In 2001, in the *Facultad de Humanidades of Universidad Nacional de Salta*, a tutorship experience was carried out by students belonging to the last years of Educational Sciences. The experience was intended for first-year students and obtained very positive results. The student-tutor collaborated in the formative process and became the intermediary between the teaching staff and students, thus favoring the relationship between them, motivating, detecting difficulties and advising on the academic development, on learning techniques and university work. The tutored student could develop several active, independent and responsible learning skills that made learning better and avoided dropouts.

Durante el año 2001 se realizó en el ámbito de la Facultad de Humanidades de la UNSa una experiencia de tutoría a los alumnos de primer año de la carrera de Ciencias de la Educación, con el objetivo de apoyarlos y de potenciar lo desarrollado en los inicios de sus estudios universitarios.

Sin embargo, antes de relatar la experiencia conviene explicar la manera en que se concibe la tutoría, cuál es el contexto que enmarca una acción de este tipo, cómo se origina el proyecto, la forma en que se desarrolla y las experiencias personales de alumnos tutores y tutoriados.

---

\*UNSa - CIUNSa.

## Una aproximación conceptual al tema

Son muchos los desafíos que plantea el tema de la articulación entre universidad y nivel medio y pocas las acciones que se están encarando al respecto. Si bien existe una preocupación generalizada sobre la escasa articulación y las nefastas consecuencias obtenidas, no se plantean demasiadas estrategias de abordaje.

En las dos encuestas Delphi realizadas por el Ministerio de Educación de la Nación (2001) a diferentes miembros de la comunidad universitaria, se pone de manifiesto la preocupación, entre muchas otras, por encontrar alternativas que mejoren la salida del nivel medio de los alumnos y faciliten el ingreso a los estudios superiores con probabilidades de éxito.

Esta preocupación por la articulación entre niveles también es manifestada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (1998: 22) donde los especialistas en educación de distintos países reafirman que es una responsabilidad sumamente importante el contacto activo:

entre la educación superior y los demás niveles del sistema educativo para formar una cadena educativa. Este contacto es necesario si se quiere que el sistema educativo forme un todo coherente en el cual los subsistemas o niveles se articulen en torno a un proyecto educativo común, al servicio de un desarrollo armonioso y sostenible en el espacio y en el tiempo. La necesidad de una educación básica de calidad y accesible a todos, y una enseñanza secundaria que sirva para preparar a los estudiantes para seguir cursos de nivel superior, pero también para la vida activa y que les dé acceso a un amplio abanico de actividades, debe ser voluntad permanente de todos.

En lo dicho anteriormente se delimita claramente la importancia de una transición de calidad entre el nivel secundario y el universitario y se establece asimismo el problema que representa un paso inefectivo entre niveles que impediría la conformación de un sistema educativo cohesionado y articulado en todas sus partes, inhibiendo, como se dice más arriba, el establecimiento de una cadena educativa con eslabones engrazados, en beneficio de la educación en general y del alumno en particular.

Una estrategia que se visualiza que podría facilitar el paso entre niveles y asimismo ayudar al alumno a permanecer en el sistema es el de tutorías de los alumnos avanzados hacia los ingresantes y hacia los alumnos de primer año.

Se considera a la tutoría de iguales como el espacio socioeducativo que permite al alumno tutoriado desarrollar ciertas condiciones de aprendizaje activo, independiente y responsable en un ambiente de trabajo en talleres donde el tutor, considerado un par, un igual, orienta, aconseja, organiza y apoya al docente en beneficio del estudiante, se transforma en el nexo entre los equipos de cátedras y los alumnos.

Esta estrategia tutorial tiene un sinnúmero de antecedentes entre los cuales se puede mencionar “los monitores” de Lancaster, “los ayudantes alumnos aventajados” de Burk, “los colaboradores entrenados” de Washburne, “los tutores” de Skinner.

Lázaro Martínez (1997: 84) analiza una serie de experiencias de tutoría por iguales en distintas partes del mundo y destaca algunas conclusiones importantes:

se considera que los alumnos, tanto los que reciben la tutela como los monitores, aumentan los niveles instructivos, el espíritu de colaboración es más alto y se desarrolla más la autoestima; por el contrario, los alumnos que actúan como monitores, elegidos por sus buenos aprendizajes y su capacidad de liderazgo, aumentan tales condiciones y su rendimiento es mejor aún. ... Su buena disponibilidad y la mayor intensidad de interrelación permiten estimular las corrientes empáticas, como fuerza estimuladora del aprendizaje, limando actitudes indiferentes o negativas respecto a la disponibilidad del aprendizaje.

El tutor es pues un alumno avanzado que con su trabajo colabora en los procesos formativos de los estudiantes, favorece las relaciones de los alumnos con su entorno, con su carrera, con sus docentes y con sus pares; motiva e incentiva para que no se disminuyan los esfuerzos; detecta dificultades, posibilidades e intereses y ayuda a actuar en consecuencia, asesora en el desarrollo de los estudios y en las técnicas de aprendizaje y de trabajo universitario.

Lo anterior ya marca las características del tutor en torno de condiciones de seriedad, compromiso con el trabajo, buen nivel de estudios y de formación académica, competencias en estrategias didácticas, comunicacionales y en relaciones interpersonales.

### Un esbozo del contexto

La carrera de Ciencias de la Educación aumenta año a año su matrícula en general, es decir hay cada vez más reinscriptos, pero el ingreso a primer año presenta variaciones.

**Evolución de la Matrícula. Años 1996 a 2001**

1996	1997	1998	1999	2000	2001
861	926	948	1006	1165	1162

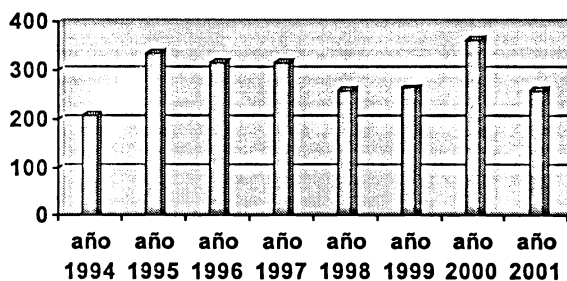
**Evolución de la Reinscripción. Años 1996 a 2001**

1996	1997	1998	1999	2000	2001
543	608	688	742	801	904

**Evolución de la Inscripción en Primer Año. Años 1996 a 2001**

1996	1997	1998	1999	2000	2001
318	318	260	264	364	258

Fuente: Dirección de Estadísticas Universitarias



**Evolución de la Egreso. Años 1996 a 2001**

1996	1997	1998	1999	2000	2001
15	9	18	11	17	2

Fuente: Dirección de Estadísticas Universitarias

A partir del gráfico y de los cuadros anteriores se puede señalar que el número de inscriptos en primer año es fluctuante, no así el número de reinscriptos que aumenta año a año, lo que al menos demostraría que la entrada se mantiene entre 250 a 300 alumnos, pero que la reinscripción va aumentando casi sin salida del sistema.

Por otro lado el rendimiento en la carrera tiene una serie de realidades que deben ser tomadas en cuenta. Así tiene un alto índice de desertores en primer año. En tal sentido Navarro A. M. (2000) señala que

trabajando con una media ponderada la deserción para Ciencias de la Educación es del 51,6 % para el primer año y del 78 % para los otros cursos; largas duraciones de la carrera en el orden de los 6 a 12 años; un gran número de alumnos que quedan libres, entre un 57,4 % a un 74,9 %; un bajo nivel de egreso de entre 5 a 9 %; un alto número de alumnos que se inscriben para rendir las materias pero que no se presentan a examen en un 80 a 85 % en el primer turno y 45 % en el segundo y subsiguientes.

Además que el 50 % que es retenido en el primer año, tiene un rendimiento muy bajo, ya que casi el 95 % no consigue aprobar ni una materia luego de los turnos anuales de exámenes, y de aquellos que logran aprobar sólo lo hacen luego de realizar tres, cuatro y cinco intentos.

Sobre el tema específico del rendimiento podemos considerar lo detectado por una investigación sobre ingresantes a la UNSa (Navarro, 1991: 88) en referencia a las características del grupo de alumnos que ingresan a la universidad:

- tiene un rendimiento por debajo de lo establecido como normal dentro de su propio grupo,
- hay grandes cantidades de abandonos
- existe escaso margen de alumnos presentados a examen
- de los que se presentan hay un alto número de aplazos.
- en general son muy pocos los alumnos que llevan la carrera al día, lo que trae como consecuencia largas duraciones de la carrera (hasta 12 años),
- persiste el abandono en los distintos años
- hay muy bajo porcentaje de egreso ( 5,1 %)

Igualmente en otra investigación desarrollada en esta universidad sobre los alumnos ingresantes y el tema del rendimiento y de las falencias de formación, Chaile y otros (2000: 5) señalan haber encontrado serias dificultades con relación a los aprendizajes de los alumnos ingresantes en la UNSa:

dificultades para efectuar lectura comprensiva – crítica, incapacidad para reconstruir los significados de los textos leídos, inaplicación – por desconocimiento u omisión – de reglas ortográficas, inhabilidad para diferenciar entre resumen y síntesis, dificultad para leer textos de mediana y gran extensión, poca fluidez de vocabulario y falta de coherencia en la expresión oral, escasa capacidad de autocorrección, dificultad en la expresión de ideas mediante lenguaje escrito, redacción con escritura ilegible y falta de integración y transferencia del contenido aprendido a la realidad.

En una investigación más reciente, Navarro A. M. (2000) detectó

que los alumnos manifiestan una sentida preocupación por aprender como se trabaja intelectualmente en la universidad, por saber como se presentan los informes, sobre como se realizan los prácticos y los finales, por aprender como se rinden exámenes orales y escritos, por ubicarse mejor en la universidad tanto en trámites como en el espacio físico, sin embargo esa ansiedad inicial no es calmada hasta que el propio alumno con su esfuerzo personal va despejando las dudas y va derribando los obstáculos por él mismo.

Sobre el tema de la realidad en que se mueve el alumno, podemos analizar las estadísticas sobre “Situación Socio-económica del Ingresante” que registra la Dirección de Estadísticas:

*Situación de trabajo*

Matrícula	Sin información	No trabaja	Trabaja hasta 20 horas	Trabaja de 21 a 35 horas	Trabaja 36 horas o más
<b>258</b>	<b>9</b>	<b>190</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>5</b>

Estos datos demuestran que, la mayoría de los alumnos ingresantes **no trabaja** (74%) al momento de ingresar a una carrera, por lo cual podemos inferir que trabajar no es una de las causas de abandono de los estudios. Pero si consideramos que el 26% de ellos reparte su tiempo con tareas laborales, se puede presuponer que es posible que algunos de ellos abandonen el cursado de algunas materias de primer año o quedan libres por inasistencias o en los parciales.

*Relación Trabajo - Carrera*

Matrícula	Sin información	Relación total	Relación parcial	Ninguna relación
<b>258</b>	<b>161</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>55</b>

El trabajo del 16 % de los ingresantes que responden este ítem, tiene alguna relación con la carrera, y el 21% de ellos manifiesta que no tiene ninguna relación. Esto nos permite vincular los datos e inferir que, al no tener relación con la carrera y tener poco tiempo para dedicarse a estudiar es posible que estos alumnos abandonen el cursado regular de alguna asignatura en algún momento durante el Primer Año.

*Situación laboral de los jefes de familia*

*Condición de actividad del padre*

Matrícula	No trabaja	Trabaja	Busca trabajo	Cuida el hogar	Jubilación	Estudia
<b>258</b>	<b>70</b>	<b>154</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>

*Condición de actividad de la madre*

Matrícula	No trabaja	Trabaja	Busca trabajo	Cuida el hogar	Jubilación	Estudia
<b>258</b>	<b>50</b>	<b>106</b>	<b>13</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>1</b>

Ambos cuadros muestran que tanto la madre (41%) como el padre (60%) trabajan para mantener a su familia, generalmente en la Administración Pública. En este sentido la fuente principal de ingreso para que el alumno pueda estudiar proviene de los padres.

*Edad en años cumplidos al 31 -07-01*

	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26 a 30	31 a 35	36 más
<b>258</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>25</b>

Fuente: Dirección de Estadísticas Universitarias

Si tenemos en cuenta estos datos, vemos que el porcentaje de los ingresantes que tiene entre 17 y 20 años, representa un 46%. No es despreciable el porcentaje de los alumnos que tienen entre 21 y 25 años (25%), porque junto con los que tienen entre 26 años y más de 36, representan el 54%. De todo esto inferimos que esta tardía inscripción se puede haber generado por problemas de repitencia o debido a que comenzaron tardíamente el nivel secundario o la carrera universitaria.

Otro dato que nos ofrece esta fuente es que de los 258 ingresantes, hay 217 mujeres, lo que confirma que esta Carrera sigue siendo la preferida del sexo femenino.

Respecto al lugar de procedencia, podemos decir que el 72% vive en Salta Capital, el resto, 28%, proviene de localidades como: Quijano, Rosario de Lerma, Cerrillos, Güemes, Tartagal, Rivadavia, entre otros.

Hay pues una realidad muy compleja, con diversas aristas y problemáticas y el desafío es encontrar la forma de atacar la situación del bajo rendimiento y abandono de los alumnos.

Una manera es definir políticas de apoyo a los alumnos que ayuden a mejorar la retención y el rendimiento y la otra, operacionalizar las mismas a través de diferentes estrategias, tales como un proyecto de tutorías.

### **Una experiencia piloto de tutoría**

Durante el año 2001 se ha planificado y parcialmente ejecutado un proyecto de tutorías de los alumnos avanzados de la Carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Salta a los alumnos ingresantes a la misma, constituyendo un espacio de trabajo solidario donde se produce la integración y afianzamiento de conocimientos, experiencias personales, profesionalismo, compromiso y voluntariado entre un grupo de alumnos de la Carrera de Ciencias de la Educación que desempeñan la función de tutores y los ingresantes.

### **Origen de la propuesta**

Durante el cursado de la cátedra de Planeamiento Educativo, en el año 2000, cuatro alumnos consensuaron el diseño de un proyecto educativo que tendiera a modificar una realidad concreta, eligiendo para la elaboración del mismo una problemática sentida y visualizada por todo el grupo: el abandono y desgranamiento que se produce en la Carrera de Ciencias de la Educación.

De acuerdo a la información producida por las oficinas de Estadística de la Universidad, se centró la mirada en el tiempo de permanencia de los alumnos en la carrera (de 8 a 12 años), en el porcentaje de deserción de alumnos de la misma y en el bajo nivel de egreso registrado.

Esto planteó la necesidad de realizar encuestas y entrevistas a docentes y alumnos a fin de corroborar en la realidad los datos estadísticos.

De tal manera, de los 258 alumnos ingresantes a la Carrera año 2001, se aplicaron 103 encuestas al azar con el propósito de determinar: lugar procedencia, año de egreso del nivel secundario, situación socio-económica familiar y laboral y puntualizar sobre algunas problemáticas con respecto a las técnicas de estudio.

En síntesis el resultado obtenido fue el siguiente:

- 70% proviene de escuelas públicas
- 86% egresó entre los años 2001 y 1998
- 92% reside en Salta Capital

- 79% no trabaja
- 100% apoya y utilizaría la estrategia de Tutorías durante el 1° y 2° cuatrimestre.

Entre las mayores dificultades que los alumnos ingresantes señalan:

- Comprensión de textos
- Organización del tiempo
- Expresión oral
- Recursos económicos
- Integración de grupos

El cruce entre los datos cuantitativos y cualitativos permitió inferir lo siguiente:

En los alumnos inscriptos en la Carrera de Ciencias de la Educación tiene gran influencia la problemática socio-económica de los mismos que impacta en el bajo porcentaje de los egresados de las carreras de Humanidades: 3 a 5 %. La mayoría de los estudiantes proviene de una clase social media-media baja, los cuales no encuentran cabida en el mundo del trabajo de la provincia, motivo por el cual aspiran a obtener un título universitario para poder insertarse con mayores posibilidades al medio.

Así, lo demuestran las encuestas realizadas, que permiten visualizar que los alumnos abandonan los claustros universitarios por falta de material bibliográfico, carencia de una conducta de estudio, ausencia de comprensión lectora y dificultades para la planificación de los tiempos. Cuando el alumno trabaja estas problemáticas se acentúan y probablemente no pueden rendir los primeros parciales.

Otro de los problemas es la forma de traslado a la institución. La mayoría se desplaza a través de transporte público o no tienen recursos para comprar abonos. Esto hace que no puedan asistir a clases y pierdan así la regularidad de las materias quedando libres en las mismas. Hay un porcentaje de alumnos que provienen de zonas alejadas o desde otros puntos de la provincia tales como Güemes, Cerrillos o Quijano, situación que acentúa este problema.

En algunos casos, estos jóvenes, provienen de hogares desestructurados encontrándose un 20% de ingresantes que trabajan, otros provienen de Bachilleratos de Adultos (BESPA) con competencias insuficientes que les impide cursar con regularidad las cátedras.

Existe una cantidad considerable de docentes (maestros de grado de nivel terciario) que desea obtener un título de grado universitario y su mayor problema es la asistencia a los horarios estipulados por las diferentes cátedras, ya que los horarios se superponen.

Este diagnóstico sirvió para diseñar el proyecto de "Tutorías Para Ingresantes a la Carrera de Ciencias de la Educación- Año 2001".

El proyecto (2000) fue presentado y aprobado por la Cátedra de Planeamiento Educativo, asumiendo la docente de la cátedra la Coordinación General en la ejecución del Proyecto, puesto en marcha como experiencia piloto. Se conformó un equipo de cuatro Tutores, un asesor de técnicas de estudio y una alumna adscripta a Planeamiento Educativo en proceso de finalización de su carrera.

El grupo de alumnos tutoriados se conformó a través de una selección al azar de cuarenta alumnos ingresantes a la Carrera. Este grupo se dividió en cuatro sub-grupos de diez alumnos por cada alumno- tutor.

A partir de allí el trabajo se dividió entre las tareas que demandaba la atención de los ingresantes y los trabajos que requería la Coordinación con respecto a la planificación y preparación de las tareas y el seguimiento de los alumnos.

## **Procesos de Ejecución**

Las actividades se iniciaron en el mes de abril, con el objetivo de establecer los primeros contactos, informar a los alumnos ingresantes del proyecto, y planificar los

horarios de los talleres y organizar el tiempo de estudio. Posteriormente se desarrollaron acciones tendientes a conocer el plan de estudios y su ámbito de inserción laboral, ambientarse en la universidad, entrenarse en diferentes técnicas de estudio, especialmente en comprensión de textos, expresión oral y escrita, fichaje de textos y en la presentación de diferentes formas de trabajo universitario, tales como prácticos, parciales, finales, exposiciones, etc.

Estas actividades se realizaron teniendo en cuenta estrategias de enseñanza como ser dinámicas grupales, foros de discusión, torbellino de ideas, plenarios, entre otros.

En el primer cuatrimestre las actividades de los talleres se desarrollaron en las aulas que se encontraban desocupadas en el momento, pero también existía otro espacio que cada tutor negociaba a conveniencia de los alumnos, generalmente un espacio fuera de la institución universitaria como ser plazas, bibliotecas, casas de los alumnos, de forma tal de mantenerse en comunicación permanente con los ingresantes tanto desde la perspectiva de los encuentros semanales como de las comunicaciones telefónicas.

## **Procesos de seguimiento de los alumnos tutoriados**

### **Abril a Junio (primer cuatrimestre)**

Durante el transcurso del 1° cuatrimestre se realizó la presentación de la propuesta a cada uno de los docentes responsables de las cátedras de 1° año, para hacerles conocer la misma y realizar el seguimiento de los cuarenta alumnos tutoriados. Este seguimiento consistió en:

*Observaciones de clase.* Con el propósito de observar las actitudes de los alumnos tutoriados y su participación en las clases, conocer el nivel de comprensión de los textos, sus expresiones orales y escritas en los trabajos grupales y exposiciones orales, en los foros de discusión o plenarios de las temáticas y el uso de los recursos didácticos tales como el pizarrón, fichas y saber además si respondían correctamente a las consignas de los docentes.

De estas observaciones se puede señalar que las exposiciones de los alumnos y su participación dependen, además de las características personales, de ciertas condiciones de ubicación en el espacio áulico. Debido a la gran cantidad de alumnos ingresantes, el docente y su equipo de cátedra no pueden realizar estrategias didácticas que motiven al alumno a la participación ya que el elevado número de concurrentes atenta para que la clase sea más dinámica. En este sentido los alumnos tutoriados han tenido muy poca participación oral y expresión verbal de sus ideas.

Es importante destacar que en los talleres de Tutorías, los estudiantes de primer año actuaban y expresaban totalmente lo contrario. Ya que al ser un grupo reducido, se sentían con más libertad de manifestar sus conocimientos y confrontar sus ideas con el grupo de pares y con los tutores. En tal sentido se vislumbraba que el ambiente y las estrategias usadas en los talleres motivaban al alumno a desinhibirse y expresarse.

Asimismo, el problema fundamental que los alumnos presentaban es la dificultad para entender las consignas del docente. Atendiendo esta realidad, los tutores y el asesor en técnicas de estudio, realizaron actividades que apuntaban a la comprensión lectora y al grado de significación de la pregunta del docente tratando de que el alumno comprendiera la consigna y respondiera a la misma de forma clara y precisa.

Con respecto a los trabajos prácticos realizados en clase durante el primer cuatrimestre, previa lectura del material bibliográfico, la mayoría de los alumnos tutoriados no tuvo que recuperar los prácticos, ya que generalmente éstos los hicieron en forma grupal.

En las distintas reuniones desarrolladas por cada tutor con sus respectivos grupos de alumnos tutoriados, se realizaron puestas en común para establecer criterios en la



interpretación de consignas de los prácticos que posteriormente los alumnos debían elaborar en forma domiciliaria. Posteriormente, al evaluar los resultados obtenidos en estos trabajos, se pudo observar que fueron en su gran mayoría, aprobados en las distintas materias. De esta manera podemos inferir que el asesoramiento pedagógico que los tutores brindan a los alumnos ingresantes fue útil en la comprensión no sólo de la consigna sino también del texto, en la capacidad de síntesis e identificación de ideas principales.

Durante el primer cuatrimestre, se retuvo el 80% de alumnos tutoriados, que supera ampliamente el 50 % histórico de la UNSa. Los alumnos se han presentado a parciales con menos temores y saben cómo presentar un informe o qué se les exige en un examen parcial o final.

Haciendo un balance de la ejecución del Proyecto de Tutorías para los alumnos ingresantes del año 2.001, el resultado es altamente positivo, ya que se tuvo la posibilidad de seguir de cerca el proceso de los alumnos tutoriados y de poder en consecuencia, andamiar, sostener, contener y obtener resultados más que importantes.

Por las razones políticas y económicas que el Estado se encuentra atravesando en estos últimos tiempos, la Universidad Nacional de Salta ha sufrido una paralización académica y administrativa, provocando incertidumbres y descontentos en la comunidad universitaria durante los meses Julio-Octubre del corriente año, por lo cual el proyecto de Tutorías para Ingresantes se vio afectado en su planificación y acciones, por los paros administrativos y académicos.

Asimismo otros eventos culturales y académicos, tales como la Fiesta del Milagro, Semana del Estudiante y fechas de exámenes, afectaron operativamente la marcha del proyecto, obligando a una re-planificación de las actividades planteadas para el 2º cuatrimestre, dando prioridad a las siguientes cuestiones:

- a) Priorizar el seguimiento de los alumnos tutoriados (entre regulares y libres).
- b) Acompañar a los mismos en este último tramo para que conserven la condición de alumno regular y rindan las materias de 1º año en las fechas de exámenes de Diciembre/2001 o Marzo/2002.
- c) Motivar al alumno en la permanencia del sistema universitario, incitando a la aprobación de las materias para lograr mejorar su autoestima y así insertarse de forma definitiva en la vida universitaria.
- d) Se pretende también acercar al alumno al uso de la informática con el propósito de que ésta sirva como herramienta didáctica para la preparación de informes o trabajos de campo.

### **La reflexión de los alumnos-tutores**

*El tutor como instancia enriquecedora en mi formación profesional* (Sandra Viviana Vázquez)

La experiencia personal como tutor es una instancia enriquecedora dentro de la elección de la carrera de Ciencias de la Educación, además es muy importante porque se realzan valores como la solidaridad, el compañerismo, la responsabilidad que, a lo largo de cualquier carrera, tienden a desaparecer debido a la incorporación a nuestra vida de los requerimientos del modelo neoliberal.

Es gratificante el saber que dentro del ámbito universitario, hay alguien que confía y espera de nosotros ayuda porque reconoce nuestra preparación.

Todo lo expuesto exige mucho del tutor, desde tiempo, responsabilidad, hasta el hecho de convertirse como hermano mayor responsable del menor que debe poder sentirse protegido, seguro dentro de un espacio que es diferente al que ya conoce.

Lo anterior está relacionado con la interrelación con los docentes, ya que esta labor demanda una vinculación más estrecha, una comunicación más continua.

Un elemento que nos perjudicó, fue el hecho de que se produjeran tantos paros, situación que provocó un distanciamiento entre nosotros y nuestros tutoriados (2º Cuatrimestre). Otro inconveniente, es el cursado de mis propias materias, que en el 2º cuatrimestre me exigen mayor cantidad de tiempo.

### *Atraverse a ser tutor... (Cintia Virginia Pepelnac)*

Para empezar, podría decir que la función del tutor es la de ser un guía o de servir como apoyo o acompañamiento. Sin embargo, y sobre todo en este caso, va más allá de eso, porque entran en juego otros valores, otras acciones y una visión particular de las cosas.

A lo que me refiero es a la función que cumplimos nosotros como «Alumnos Tutores», es decir que, además de ser un guía o de servir de nexo entre alumnos y profesores hemos llegado a establecer una relación más directa con nuestros compañeros.

Considero que simplemente el hecho de haber partido de una base solidaria modifica, en principio, la función del tutor, porque se ha dejado de lado los intereses, y hemos pensado en el "otro", en nuestros compañeros, y de alguna manera nos hemos visto reflejados en ellos.

Todo esto, porque sabemos las necesidades, miedos, ilusiones, desilusiones, anhelos e incertidumbres que puede tener un alumno al emprender una carrera universitaria.

En lo personal, puedo decir que no es para nada una tarea fácil pero tampoco imposible, porque dediqué tiempo y estuve allí cuando ellos me necesitaron. Además, y en muchas ocasiones, el factor económico fue una limitación para ambas partes.

Por otro lado, "la responsabilidad" ha sido un elemento de vital importancia, ya que si careciéramos de ésta no hubiéramos podido llegar hasta aquí y continuar.

Reconozco que ha resultado una tarea agradable, enriquecedora y reconfortante porque:

- los alumnos tutoriados nos han respondido favorablemente siendo constantes y responsables.
- de alguna manera podemos servirnos de los conocimientos que hemos ido adquiriendo a lo largo de nuestra carrera.
- el esfuerzo, dedicación y reconocimiento de esta tarea, nos sirve, a los alumnos tutores, para crecer como personas y futuros docentes.

### *La función del tutor como práctica (Victoria Magdalena Guzmán)*

La posibilidad de anticipar la práctica docente en el ámbito de la Universidad a través de las tutorías entre pares me ha permitido brindar mi experiencia como docente de E.G.B. 1, como alumna de Ciencias de la Educación y como compañera de alumnos ingresantes.

Desde el momento que se gestó este proyecto, la solidaridad estuvo presente, y me brindé con responsabilidad y compromiso a todos los requerimientos de los alumnos tutoriados.

El propósito de poner a consideración mi experiencia como alumna de esta carrera, se manifiesta en cada taller semanal que tengo a cargo conjuntamente con nuestro asesor de técnicas de estudio, el profesor Fernando Casiva y los integrantes del grupo. Allí puedo compartir, con los tutoriados, encuentros de reflexión sobre cómo estudiar, presentar un trabajo escrito y expresarse oralmente.

Además en esos momentos, hay otros aspectos que requieren los alumnos en otros tiempos no académicos. Esto hace que haya adquirido un contacto personal con ellos,

quienes me consultan constantemente respecto a las estrategias didácticas, a los contenidos y a las dificultades que tienen en las diferentes cátedras.

Hay algo pendiente, y es el contacto con los profesores de primer año, ya que no fue muy asiduo porque mi tarea se concentró en los alumnos y no en los profesores.

Haciendo un balance de las acciones desarrolladas hasta el día de la fecha, puedo decir que fue muy positivo, porque además de cumplir con los objetivos y fines propuestos en el proyecto, considero que como futura profesional de las Ciencias de la Educación ha sido enriquecedor en el aspecto de la práctica, una característica ausente en el trayecto de nuestro plan de estudios.

### *La tutoría como instancia de transformación (Juan Ramón Cruz)*

La reflexión personal acerca de mi participación en el proyecto de Tutorías para ingresantes es fructífera tanto para cumplimentar mi instancia de formación profesional como también para establecer lazos de solidaridad entre mis compañeros ingresantes de la carrera.

La tutoría representa un espacio flexible donde los procesos de enseñanza - aprendizaje adquieren características singulares. La misma fue implementada en forma de taller para que los alumnos asuman con responsabilidad y compromiso su formación universitaria. Para ello elaboramos técnicas de estudio y actividades para que adquieran una disciplina académica de cómo estudiar mejor, y así generar sus propias reflexiones acerca de los conocimientos adquiridos y que éstos puedan ser discutidos o negociados entre pares y tutores.

A nivel personal los aspectos positivos se refieren a la posibilidad de transformar la realidad en la vida universitaria y así adquirir un sentido de pertenencia hacia la institución.

Esto también me permitió seguir creyendo y sosteniendo un modelo de universidad basado en los principios de gratuidad de igualdad y de libre acceso y de permanencia en la casa de altos estudios.

Toda propuesta nueva es un desafío que en conjunto y con voluntad puede concretarse llegando a objetivos que posibiliten cambios trascendentes porque el Proyecto de Tutorías para ingresantes es tomado como referente en otras carreras y facultades e instituciones educativas de otros niveles.

## **Fortalezas y Debilidades del Proyecto de Tutorías**

### *Fortalezas*

- El Proyecto se lleva a la acción, sin recursos económicos de la UNIVERSIDAD, con los escasos recursos que poseen sus ejecutores, contando con la SOLIDARIDAD como valor predominante para su puesta en práctica.
- Los alumnos ingresantes que concurren a los talleres lo hicieron en días que no tenían otra actividad en la Universidad, manifestando así con su asistencia su interés en el Proyecto.
- El apoyo que manifiesta la profesora de Didáctica: Lucila Elliott, hacia este Proyecto, brindando su confianza al posibilitar que los alumnos libres asistan a tutorías para su orientación y elaboración y control de informes.
- El compromiso que el Centro de Estudiantes adquirió con esta propuesta, brindando el material bibliográfico de 1º año, para que pueda ser analizado por los ingresantes.

- El incondicional aval que nos ofrece nuestra Directora del Proyecto, Dra. Ana María Navarro, permitiéndonos que asumamos nuestro rol de tutor con responsabilidad y compromiso.
- El apoyo que Bedelía nos da respecto al espacio que necesitamos para el desarrollo de los TALLERES.
- El grupo de tutores que puntualmente a la hora y el día comprometido ofrecen su tiempo, su experiencia y sus consejos a los integrantes que buscan este servicio.

### *Debilidades*

- La burocracia en la que está inmersa la UNIVERSIDAD, que no permite que esta propuesta se Institucionalice, por el bien de los que ingresan y necesitan apoyo.
- La falta de recursos económicos que limita actos, tareas y número de tutores.
- El pesimismo de algunas personas que apuestan al fracaso de un Proyecto que se está haciendo en el camino.
- La coexistencia de otras acciones paralelas de apoyo al estudiante, que producen confusión en los alumnos ingresantes.

Un inconveniente importante fue el presupuesto global del proyecto, que según la Comisión de Hacienda de la Facultad de Humanidades no podía ser aprobado por falta de fondos. No obstante esto, el grupo decidió comenzar con las acciones ad-honorem, superando así esta problemática.

Sin embargo, la Facultad de Humanidades se comprometió a dar apoyo, facilitando parte de los materiales didácticos y el espacio físico para desarrollar los talleres. Al mismo tiempo, la Comisión de Docencia del Consejo Directivo de la Facultad de Humanidades señaló la necesidad de crear un espacio curricular dentro de la Facultad de Humanidades para dar un marco legal a la figura del "Alumno Tutor" y reconocer y acreditar la función académica desempeñada.

Sobre la base del perfil del alumno tutor diseñado por este proyecto la Comisión de Docencia, en la resolución respectiva, redefinió el mismo, quedando el perfil convalidado y aprobado por el Consejo Directivo de la siguiente manera:

El alumno tutor es un estudiante avanzado que, a partir de los saberes adquiridos durante su formación académica, y por la cercanía con el ingresante puede contribuir a la integración del mismo a la vida universitaria para que el trámite de un nivel a otro no sea dificultoso.

#### *1 - Funciones:*

##### *a) Del tipo académico.*

Previo acuerdo con el Coordinador, el alumno tutor guiará en la adquisición de competencias que posibiliten a los alumnos ingresantes un mejor desempeño académico (búsqueda y ficha bibliográfica, técnicas de estudio, normas para la presentación de los trabajos orales y escritos).

Registra información personalizada de los alumnos.

Realiza asesoramiento, seguimiento y orientación de las tareas.

Lleva a cabo las tareas planificadas con el Coordinador, y presentar informes periódicos sobre el desempeño de los alumnos tutoriados.

Mantiene un contacto permanente con los docentes de Primer año, a efectos de detectar las dificultades educativas de los estudiantes.

##### *b) Del tipo social.*

Contendrá al alumno en su ingreso a la vida universitaria, dando a conocer los modos de funcionamiento de las distintas dependencias de la Facultad y de la Universidad.

Facilita los procesos de comunicación hacia el grupo y hacia la institución universitaria.

*2 - Requisitos:*

- a- Ser alumno regular de la Universidad
- b- Tener aprobado el Primer año de la Carrera
- c- Tener aprobado al menos el 50% de su carrera.
- d- Disponibilidad horario- extra-académica.
- e- Capacidad de interacción entre pares, grupos y docentes.

En tal sentido la presente propuesta cuenta con viabilidad institucional, aval académico, espacio físico, la utilización de algunos recursos tecnológicos y materiales didácticos y viabilidad política.

### **Apreciaciones del grupo tutoriado**

Desde el lanzamiento del Proyecto de tutorías los alumnos han manifestado su apoyo a las distintas propuestas de los Talleres. Aunque es una modalidad no institucionalizada, durante el tiempo de duración del proyecto, prevaleció la solidaridad y el voluntariado por parte de los alumnos tutores y la comprensión de los alumnos tutoriados.

Hay alumnos que demostraron una participación comprometida debido a que han valorado altamente este Proyecto y le han dado continuo aliento.

Las opiniones vertidas por los alumnos y alumnas, respecto al Proyecto, en forma generalizada, son positivas y alentadoras para continuar el próximo año con esta experiencia.

### **Nueva propuesta**

Si bien esta experiencia no está del todo acabada ni evaluada, sirve de base para proponer un nuevo proyecto que tome los aspectos esenciales de la misma pero que potencie el trabajo de articulación con el nivel anterior, a través de la visita periódica de los tutores a las instituciones de nivel medio, a fin de informar y difundir la carrera a los alumnos que están por realizar la elección de sus futuros estudios.

#### *a) Articulación con el nivel medio*

Navarro (2000: 601) propone que

ante la realidad de las deficiencias presentadas por parte del grupo de alumnos que ingresa a la universidad y que luego permanece pero que presenta dificultades para superar barreras, situación evidenciada en el bajo rendimiento y desarrollo académico, se ve como necesario el que los docentes de la universidad y especialmente de la carrera, trabajen con los docentes del nivel anterior aportando cada uno sus saberes en beneficio de un estudiante con serios problemas de formación. Las estrategias para lograr esto serían propiciar espacios de encuentro para crear conciencia del problema, a fin de incentivar la elaboración de un proyecto conjunto que articule lo dado por el nivel medio con lo que se necesita - estrategias de aprendizaje y contenidos - para los estudios universitarios. Esto es fundamental para no seguir expulsando alumnos, con el costo y esfuerzo que eso significa para el propio alumno, para las familias y para la universidad.

Este trabajo debe estar articulado con el de tutorías a futuros ingresantes, a los que ingresaron y a los que concurren al primer año. Es decir el desempeño del tutor con respecto a la función de guía y de asesoramiento académico para apoyar los procesos formativos de los alumnos tendría, en esta propuesta, una función más amplia que en la experiencia piloto relatada.

Tomando la propuesta realizada por Navarro (2000: 598 - 601) e incorporando el módulo de preingreso, se plantean diferentes módulos de refuerzo para el ingreso y para la permanencia en 1º año:

*a) Módulo de preingreso*

Esta modalidad tiene por finalidad hacer conocer la oferta de carreras de la universidad a fin de favorecer una elección basada en el conocimiento fundado de lo que se elige. Son también importantes las acciones de difusión a través de volantes, micros de radios, jornadas de información en la universidad y en los colegios de nivel medio.

**Módulos de tutorías**

**b) Módulo de información y ambientación**

Este módulo debería tener como finalidad hacer conocer la realidad de la UNSa, su estructura, la composición del gobierno de la universidad, las autoridades, las comisiones, el trabajo de cada una de las seis facultades y de las carreras, conocimiento del espacio físico, de las clases, de los docentes, sobre todo los de los primeros años, del campus, de biblioteca. También se tendría que orientar sobre cómo se realizan los trámites: inscripciones, solicitud de certificados, carnet de biblioteca, búsqueda de libros, etc.

**c) Módulo de orientación de carreras**

Es sumamente importante también que se oriente con profundidad a los alumnos sobre cada carrera, incumbencias y posible campo laboral. En esta etapa será fundamental contar con el aporte de los docentes de cada carrera y con egresados de las mismas para que desde diferentes perspectivas analicen y fundamenten una misma situación.

**d) Módulo de estrategias de estudio**

Esta es una de las etapas más importantes para el alumno ya que debería enseñar a los tutoriados las técnicas de estudio que contribuyan a organizar sus tiempos y planificar sus tareas, a estudiar y comprender lo que se estudia, entre las principales.

**e) Módulo de habilidades para la realización de trabajos en la Universidad**

Es necesario que los alumnos conozcan desde el principio qué tipos de trabajos se realizan en la universidad y la manera como se los desarrolla: parciales, finales, presentación de trabajos, exposiciones, trabajos de grupos, material audiovisual, etc.

**f) Módulo de reducción de ansiedades y aumento de la atención**

La intención de este módulo es que los alumnos superen sus ansiedades e inhibiciones y mejoren su capacidad de concentración y atención, por lo que sería conveniente aplicar técnicas grupales motivadoras, charlas y técnicas de relajación.

**g) Módulo de logro de conducta académica**

Con este módulo se trataría de que los alumnos logren las motivaciones, competencias y habilidades necesarias para trabajar eficazmente en la universidad y lograr un mejor rendimiento académico.

Esta propuesta está siendo implementada en parte por la Facultad de Ciencias de la Salud, en una experiencia de tutorías que esta Coordinación asesora y que tiene elementos de carácter estratégico y organizativos muy significativos. Tal es el caso de la estructura de organización estable que se implementa, el fuerte apoyo institucional, el contar con un equipo docente y el hecho de que los tutores serán pagos a través de la figura de pasantías de alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

- CHAILE M. Y OTROS (2000): “Cambiar la práctica docente: un desafío para los profesorado, relato de una microexperiencia” en 1er Congreso Internacional “Docencia Universitaria e Innovación”, Barcelona.
- LÁZARO MARTINEZ, A. (1997): “La acción tutorial de la función docente universitaria” en Apocada P. y Lobato C. (1997): *Calidad de la universidad: orientación y evaluación*, Barcelona, Alertes.
- MINISTERIO DE EDUCACION DE LA NACIÓN (2001): “Encuesta Delphi”. Página Web. Buenos Aires.
- NAVARRO, Ana M. (1991): “Evaluación de rendimiento de alumnos de Ciencias de la Educación a través del análisis de información cuantitativa y de aspectos cualitativos viables de recabar”, CIUNSA. N° 208, Salta, UNSa.
- (2000): “Construcción de la imagen sobre la UNSa de los alumnos de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades”. Tesis de doctorado, Salta, UNSa.
- UNESCO (1998): “Conferencia Mundial sobre la Educación Superior”, París, UNESCO.
- UNSa - DIRECCION DE ESTADÍSTICAS (2000): “Informes Estadísticos”, Salta, Unsa.
- UNSa – FACULTAD DE HUMANIDADES (2000): “Proyecto de tutorías, Salta, Unsa.