

PROYECTO: FORTALECIMIENTO CIENTÍFICO TÉCNICO DEL RECURSO HUMANO DE ENFERMERÍA

Amalia Moi

Lic. en Enfermería- Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud

INTRODUCCIÓN

En el año 2009 en la localidad de San Carlos, Salta, se desarrolla una reunión entre el Coordinador de AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACION INTERNACIONAL (AECID) y autoridades de la Provincia. En la misma se decide la ejecución de un Proyecto a cargo de la Fundación para el Desarrollo de Enfermería (FUDEN) de España.

En virtud de los objetivos de esta Fundación, se propuso un Proyecto de Capacitación de Recurso Humano de Enfermería, su finalidad, actividades y desarrollo se detalla a continuación.

En abril del 2010, autoridades del Ministerio de Salud Pública convocan a la Lic. en Enfermería Amalia Moi y emiten el instrumento legal correspondiente, a fin de que la misma cumpla funciones de Coordinadora Docente del Proyecto (Resolución Ministerial N° 0540- 12 de abril 2010).

Esta Profesional coordina actividades con la Jefa del Programa Provincial de Enfermería, y convoca a un grupo de profesionales de reconocida trayectoria a fin de iniciar las actividades.

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- El grupo convocado elaboró el Diagnóstico de Situación de la Provincia basándose en datos geopolíticos, indicadores sanitarios, análisis del recurso humano de Enfermería y problemáticas emergentes del mismo.
El mismo diagnóstico perfila que la mayor problemática del Recurso Humano se encuentra en los agentes de salud que se desempeñan en el interior. Y de éstos el Personal de Enfermería que cumple funciones en servicios de Primer nivel de Atención.
- De este diagnóstico se define que la Propuesta fuese el desarrollo de un Curso de Capacitación Continua en Servicio. Definida la actividad, se incorporan nuevos profesionales para conformar el equipo docente.
- Los docentes fueron convocados de acuerdo a su trayectoria y especialidad acorde a las problemáticas a desarrollar. Estos integrantes ejercen funciones como Jefes y/o supervisores de Hospitales y primer nivel de atención, docentes de la carrera de Enfermería de la Universidad Nacional de Salta y el Equipo de Educación para la Salud del Ministerio de Salud Pública.

MODALIDAD DE DESARROLLO DEL PROYECTO

- El Proyecto se concreta a través de un Curso de Capacitación Continua en Servicio: **“Protagonismo de Enfermería en los Programas Vigentes en el Ministerio de Salud Pública”**. Disposición Interna de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública: N° 207/10 del 05/10/10
- La capacitación se ejecutó en once sedes o nodos con sus respectivos referentes locales. Se les asigna esta actividad a Jefas de Servicio y/o Programa de Enfermería del Hospital base de cada sede. A través de esta actividad se jerarquiza la función propia de estas Enfermeras.
- Del 27 de setiembre al 2 de diciembre del 2010, se concretó la programación docente.



OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

- Contribuir al fortalecimiento de las prácticas en atención primaria a través del intercambio y la reflexión colectiva, promoviendo las actividades específicas del Personal Enfermería en los Programas vigentes en le Ministerio de Salud Pública

RECURSO HUMANO

- Una Secretaria administrativa, facilitó la labor de rendición de gastos.
- La secretaria del Programa de Enfermería, colaboró en la comunicación con las sedes y otras informaciones.
- Un total de dieciséis docentes interdisciplinarios
- Durante las diversas etapas el grupo recibió las visitas del Lic. Ricardo Peña Villa, Coordinador de FUDEN. El mismo desarrolló reuniones a fin de monitorear el cumplimiento de actividades y asesoramiento tanto de aspectos administrativos como docentes.
- Asimismo la Coordinadora Regional del NOA de FUDEN , Mgs. Margarita Abrahan, con sede en Tucumán, mantuvo un contacto continuó y viajó en diversas oportunidades para asesorar al Equipo en aspectos del desarrollo del Proyecto.

TEMÁTICAS Y MATERIAL

Las temáticas desarrolladas surgieron de los problemas priorizados del diagnóstico de situación:

- Actualizando nuestros conocimientos sobre Ética
- A.P.S. renovada – Proyecto de extensión de cobertura
- Desafío del siglo XXI: Enfermería Comunitaria- Consulta de Enfermería
- Participación del Personal de Enfermería en el Programa de TBC
- Trabajemos con estrategias educativas
- Atención del binomio madre hijo; una visión integradora
- Cuidémonos para cuidar
- El personal de Enfermería involucrado en el programa de inmunizaciones
- La organización de SIA y UROCS por parte del personal de Enfermería

Como se detalla anteriormente, cada temática se incluyó en un módulo elaborado por los docentes, que como autores figuran en los mismos.

Finalizando el Proyecto y considerando la importancia del material didáctico entregado que permanecerá como normativa de consulta en los servicios, se decide recopilar el mismo en un solo manual.

ACTIVIDADES Y METODOLOGÍA UTILIZADAS

Un cronograma orientó el desarrollo de los Talleres según sede, fecha, temática, responsables y número de horas,

La metodología utilizada fue la de presentación y desarrollo de temas en Talleres, aplicando además el método de resolución de casos a través de ejercicios específicos, sociodramas, rol play, lectura de estudios de casos, intercambio reflexivo, desarrollo de trabajos prácticos.

DESTINATARIOS

Características generales de los destinatarios

La situación ocupacional de los agentes de salud, es muy diversa en la Provincia. En un 75% el Personal de Enfermería, dependiente del Ministerio de Salud Pública pertenece a planta permanente, un 10% corresponde a contratados, el 15% restante forma un grupo entre contratos de diversa dependencia como por ejemplo municipios, otro tipo de planes sociales o bien a cargo del Plan Nacer.

RESULTADOS

La meta propuesta en el curso fue capacitar un total de 400 agentes del personal de Enfermería, y se cumplió en un 72%.

El requisito para obtener certificación fue que de las 100 horas a desarrollar, los asistentes cumplieran con el 80% de las mismas. Esta meta se logró en un 82%.

Se logró en un 100% la planificación propuesta de ejecutar diez módulos en cada sede.

Cabe destacar el compromiso asumido por el grupo docente, ya que se elaboraron en su totalidad los módulos como soporte de consulta y asistieron según cronograma a la totalidad de las capacitaciones. Solamente en tres oportunidades fue necesario alterar el cronograma original.

Por otra parte existió una total integración entre los docentes de diversos Servicios de Capital, interior, otras disciplinas y docentes de la Carrera de Enfermería. En su totalidad expresaron la importancia de los cursos cómo de las vivencias en las diferentes sedes, con los participantes.

Los dieciséis docentes convocados mantuvieron su participación hasta finalizar la actividad.

Los módulos elaborados lograron reunirse en un Manual único que fue entregado a los servicios para consulta del personal de Enfermería.

Fueron muy satisfactorios los informes y reconocimientos expresados por los participantes con respecto al desarrollo del Curso, sus contenidos y el cumplimiento de las actividades propuestas. Se presentaron los informes en tiempo y forma tanto a las autoridades del Ministerio de Salud Pública como el enviado a FUDEN.



CONCLUSIONES

Este Proyecto fue una experiencia única ya que se conjugaron diversos aspectos. En primer lugar la factibilidad de su desarrollo con el apoyo económico total y disponible en tiempo y forma, de acuerdo al presupuesto elaborado inicialmente.

Por otra parte se destaca la responsabilidad de los docentes que se comprometieron íntegramente con la tarea, no objetaron la distribución de los módulos y cumplieron con los talleres programados y el material bibliográfico.

Continuando con el análisis de este Recurso Humano, en su mayoría no habían trabajado juntos con anterioridad y provenían de diferentes servicios y experiencias. Por este mismo motivo varios de ellos desconocían la realidad de los servicios del interior o no habían viajado a esas áreas operativas, por lo que la actividad aportó a su nueva experiencia. Se debe destacar la integración docencia-servicio que se logró a través del proyecto con el aporte de tres docentes de la Carrera de Enfermería de la UNSa.

Los participantes con su asistencia y entusiasmo demostraron un reconocimiento único a esta actividad de capacitación que por varios años no se había logrado en las distintas áreas. Esto se evidenció en sus evaluaciones.

Contar con los fondos previstos y el compromiso de un Equipo de Trabajo hace posible la concreción de actividades de acuerdo a la programación propuesta con total éxito.