

## UNA MIRADA HACIA LOS INGRESANTES

### Segunda Parte

#### El Dispositivo de la Tutoría Como Estrategia de Acompañamiento a los Ingresantes

Lic. Alejandra Bergagna- Prof. Nancy Cardozo

*Servicio de Orientación y Tutoría. Facultad de Ciencias de la Salud*

---

En la primera parte del artículo Una Mirada hacia los Ingresantes<sup>1</sup> se abordaron algunos aspectos que permitan dar cuenta de quiénes son los estudiantes que ingresan a la Facultad de Ciencias de la Salud. En esta segunda parte, el propósito es adentrarse en la complejidad del proceso de transición educación media universidad explicitando los significativos y múltiples cambios que se le demandan, en este trayecto, a los estudiantes. A partir de esto se muestran las potencialidades de la Tutoría y los aportes que este artificio puede realizar al proceso de formación.

#### ENTRE LA ESCUELA MEDIA Y LA UNIVERSIDAD

El proceso de transición escuela media universidad es un proceso complejo multifactorial que implica para el estudiante significativos y múltiples cambios, la apertura a un nuevo mundo y la concreción de una opción que definirá los propósitos de su proyecto profesional y de su vida misma.

Transitar el trayecto entre estos dos niveles conlleva para el estudiante la necesidad de realizar “ajustes” entre lo que trae como experiencia y conocimiento y lo que el mundo universitario le demanda.

Según el Informe realizado por la Comisión de Permanencia de la Universidad Nacional de Salta en el año 2006, se considera que las necesidades de los alumnos pre-inscriptos en este proceso de transición se manifiestan en, al menos, 4 ejes:

- 1) Situación de desconocimiento del mundo universitario y de sus exigencias.
- 2) Implicación del alumno en su propio proceso de aprendizaje y aprovechamiento de las posibilidades que le ofrece para ello la universidad.
- 3) Conocimientos básicos y procedimientos para abordar con éxito el aprendizaje de las asignaturas.
- 4) Dificultad en la coordinación y estructuración de los estudios en relación a determinados recursos didácticos planteados por las diferentes asignaturas.

Frente a estas problemáticas, se reconocen posibles causas, entre las que se encuentran:

- Importante distancia entre la formación previa y las competencias y conocimientos que se requieren para los estudios superiores.
- Fuertes diferencias entre las estrategias de enseñanza utilizadas en Polimodal y el Nivel Superior.
- Problemáticas Vocacionales.
- Condiciones contextuales: aspectos económicos, sociales, culturales, entre otros.

De la trayectoria de los alumnos ingresantes a la Facultad de Ciencias de la Salud se desprenden algunas notas características del proceso de transición escuela media universidad:

---

<sup>1</sup> Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud. Año 1. Volumen 1 Nº 1. ISSN 2250-5628. Pág. 40-41

o **La elección de la carrera:** la elección de una carrera universitaria genera ansiedad, inseguridad, miedo al fracaso relacionado a sí mismo, a la carrera y a la incertidumbre del futuro. Estos temores se aumentan en situaciones de desarraigo, de dificultades económicas y de salud.

La elección de una carrera está cruzada por múltiples aspectos; la historia personal, los intereses, las circunstancias de vida de cada individuo, las formas de ser, el contexto social, familiar, la situación económica, entre otros.

En el caso de nuestra Facultad muchos de los estudiantes eligen la carrera como segunda opción, porque no han podido trasladarse a universidades de otras provincias por razones económicas. Esta situación impacta directamente en las motivaciones y cuentan de antemano con importantes niveles de frustración y resignación.

En otros casos se elige la carrera sin la información necesaria, por mandatos familiares, por la influencia de imaginarios y representaciones provenientes del contexto sociohistórico cultural actual.

o **El ingreso a una nueva cultura:** cuando los estudiantes ingresan a la Universidad se integran a un ámbito que desconocen y que les demanda "*saberes, reglas y pautas de relación específicos, nuevos comportamientos y estrategias, otras maneras de adquirir y demostrar conocimiento en definitiva, nuevas formas de ser estudiante*"<sup>2</sup>.

La Universidad como Institución, tiene una organización que resulta isomórfica a las distintas disciplinas y profesiones que determinan la conformación de un conjunto de unidades organizativo-académicas, cuya relación es prácticamente inexistente. Asimismo posee cultura, espacios y tiempos particulares, constituyendo así un universo institucional diferente al del nivel medio. Esta nueva lógica institucional, presenta al estudiante nuevos códigos y nuevas formas de funcionamiento: comprender el plan de estudio; saber dónde, cuándo y cómo inscribirse; organizar los horarios de las clases a tomar; saber localizar aulas y demás dependencias de la universidad; entender el calendario académico, el régimen de cursado de las asignaturas, la condición de alumno que pueden tener, entre otros. Estos saberes dan cuenta de la especificidad propia de la lógica universitaria. En consecuencia el mundo universitario se muestra extraño al estudiante que vive la transición educación media universidad.

Ser estudiante universitario implica un proceso de aprendizaje, de adaptación al nuevo mundo institucional.

o **Procesos de enseñanza y de aprendizaje:** pensar en las formas que adquieren estos procesos en ambos niveles implica visibilizar las continuidades, discontinuidades y rupturas que se dan.

En la universidad, los procesos de enseñanza se construyen bajo los supuestos que los alumnos poseen el conocimiento y las competencias necesarias para el estudio en el nivel superior. La relación docente-alumno se torna distante, esta situación se agudiza por la masividad de las clases, en consecuencia el proceso de enseñanza se despersonaliza. Al estudiante se le demanda responsabilidad y autonomía en el estudio, organización y gestión de los tiempos adecuados a las exigencias y nuevas formas de relación con el conocimiento. En este sentido se espera que los alumnos dispongan de estos saberes sin enseñarlos.

En relación a los procesos de aprendizaje, se observa que las prácticas del estudiante, en el nivel universitario son diferentes a las del nivel medio. Según Paula Carlino los modos de buscar, adquirir, elaborar y comunicar conocimiento no son iguales en todos los ámbitos. En consecuencia, el estudiante ingresante necesita que se lo acompañe en el proceso de introducción a la cultura académica, lo que Paula Carlino denomina *Alfabetización Académica*<sup>3</sup>.

A ser estudiante universitario se aprende en la interacción y a partir del intercambio con los actores institucionales.

---

<sup>2</sup> Mastache Anahí y Otros. Una Mirada Integral al Acompañamiento al Estudiante. III Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia. Año 2010

<sup>3</sup> Alfabetización Académica: Concepto que explica Paula Carlino como el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar de la cultura discursiva de las disciplinas.

En consecuencia con todo lo expuesto entendemos que el estudiante que se encuentra en situación de transición escuela media universidad se enfrenta a una situación compleja que requiere de apoyo y acompañamiento.

## LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA TRANSICIÓN EDUCACIÓN MEDIA UNIVERSIDAD.

De cara al interrogante sobre cómo lograr que los estudiantes transiten el proceso de la escuela media a la universidad adquiere relevancia, en el contexto universitario, el dispositivo de tutoría.

*“La tutoría en tanto dispositivo constituye un espacio potencial para la individualización de los trayectos de formación. Este dispositivo reúne varias características entre las cuales destacamos su carácter **revelador** de significados, **analizador** en tanto pone en análisis esos significados, así como las acciones que en él se producen. Es también **provocador** en tanto genera procesos de transformación, de aprendizaje, de pensamiento y **facilitador** de los imaginarios<sup>4</sup>.*

La tutoría, en palabras de Marta Souto<sup>5</sup>, *implica la construcción de una relación pedagógica particular, pues se trata de un tipo de pedagogía que tiene rasgos específicos. No es una relación de enseñanza en sentido habitual, ya que no se trata de impartir conocimientos. Se trata de establecer una relación entre sujetos donde circula un registro emocional, se dan procesos de identificación en sentido recíproco con una carga afectiva en la relación. Tiene un sentido deliberativo y reflexivo, que se posibilita generando relaciones simétricas aún desde las diferencias de funciones. Está orientado a la producción, fortalecimiento, desarrollo de determinadas competencias o habilidades.*

En el marco del trabajo que realiza el Servicio de Orientación y Tutoría se implementan espacios tutoriales destinados a estudiantes en transición educación media superior. Éstos tienen como objetivos:

- Orientar al alumno para facilitar su integración a la vida universitaria.
- Favorecer en el alumnado la reflexión, el diálogo, el aprendizaje autónomo, la participación en la institución y el aprovechamiento de los recursos formativos.
- Fortalecer los procesos de aprendizajes de los alumnos en relación estrecha con los requerimientos curriculares del primer año en las distintas materias, con vistas al desarrollo de competencias necesarias requeridas para el estudio universitario.
- 

Las funciones de tutoría del Servicio de Orientación y Tutoría se articulan en torno a cuatro ejes fundamentales que tienen estrecha relación con las características del proceso de transición antes citadas:

**Integración a la vida universitaria:** el estudiante que ingresa a la universidad necesita ante todo informarse, conocer la nueva cultura, para esto es necesaria la interacción con diferentes actores institucionales. En este sentido, el eje se trabaja a través de diferentes espacios tales como acompañamiento de pares que orientan sobre las particularidades de la vida universitaria: ubicándolos en el espacio, brindándoles información sobre cómo realizar trámites en las diferentes dependencias, sobre los servicios de la universidad y cómo hacer uso de ellos. Es decir, se los acompaña y se los ayuda en el aprendizaje de cómo gestionar información relevante para su formación, en la comprensión de los lenguajes propios de la universidad, entre otros.

Asimismo se desarrollan Talleres en pequeños grupos donde se aborda cuestiones vinculadas al desarraigo que inciden fuertemente en la deserción de los estudiantes, sobre todo teniendo en cuenta que un alto porcentaje de estudiantes que ingresan a la facultad provienen del interior de la provincia o de provincias vecinas.

---

<sup>4</sup> Cardozo Nancy, Aciar, Beatriz. La Tutoría como Dispositivo de Formación en la Cátedra de Docencia en Enfermería. Trabajo realizado en el marco de la Especialidad en Docencia Universitaria. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Salta, Año 2010

<sup>5</sup> Souto, M y otros, *Grupos y dispositivos de formación*, de la colección Formador de Formadores. Novedades Educativas, Bs.As. 2000

**La reflexión sobre la elección de la carrera:** el abordaje de esta temática se sustenta en la premisa que los ingresantes necesitan desmontar las representaciones e imágenes sociales que traen acerca de la carrera elegida. Al confrontar sus saberes previos con la información brindada, reafirman o modifican su elección profesional. Esto se concreta a través de Talleres de reflexión grupal, que tienen como propósito promover el autoconocimiento, a partir del reconocimiento de la historia personal, los intereses, expectativas, temores, aptitudes y valores de cada uno. Asimismo busca reflexionar sobre los factores que inciden en la elección de la carrera y sobre el proyecto profesional a construir.

**El aprendizaje del oficio de estudiante universitario:** se viabiliza a través del Proyecto de Tutoría de Pares, desde donde se recuperan los contenidos básicos/específicos de las asignaturas de primer año -que son trabajadas por los Auxiliares de 2<sup>da</sup> Categoría- buscando introducir a los estudiantes en las lógicas disciplinares propias de la carrera elegida. El aprendizaje como proceso de construcción de significados consiste en producir la mayor cantidad posible de relaciones sustantivas y consistentes, entre lo nuevo que se presenta y lo que ya traen al ingresar a la universidad. Por ello son tan importantes los encuentros grupales, donde los estudiantes puedan poner en palabras sus ideas y afectos y valorar sus experiencias de vida y conocimientos previos. Se privilegia el trabajo grupal con el fin de facilitar el aprendizaje a través de la circulación de la palabra, del intercambio de ideas, de la constitución de lazos sociales. Es decir, que en esta instancia de lo grupal, se establecen los nexos entre lo individual y lo social, y el aprendizaje resulta de la propia dialéctica.

**El trabajo en torno a competencias generales:** desde donde se pretende abordar el *conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que posibilitan desempeños adecuados en el nivel superior*. En este sentido el trabajo se articula en torno a estrategias de lectura, comprensión y producción de textos, desde lo procedimental, es decir, aprender a utilizarlas de manera sistemática y metodológica más allá de las especificidades conceptuales de una disciplina determinada. Esta tarea se concreta teniendo como base el Documento de Competencias Genéricas necesarias para el Ingreso al Nivel Superior; en este sentido se realizan intervenciones desde diferentes espacios tales como: encuentros de tutoría de pares, actividades diseñadas en el aula virtual, curso de ingreso y desde las asignaturas de primer año.

*“Podemos pensar el paso de un nivel a otro como un cruce entre dos orillas. Si queremos ser aún más gráficos, podríamos decir que este “cruce” se da a veces de un margen al otro de un arroyo fácil de atravesar, mientras que otras veces, los márgenes corresponden a altos acantilados muy distanciados entre sí y en cuyo fondo corre un río caudaloso y torrentoso. Ello depende no sólo de las características de las dos instituciones involucradas (sus similitudes, sus diferencias), sino también de los estilos individuales en los estudiantes. En algunos casos, construir un puente que ayude en el pasaje es imprescindible si queremos evitar que muchos jóvenes no logren dar un salto lo suficientemente largo y se caigan en el intento (son los que desertan) o queden colgados, esforzándose por hacer pie y recuperar el aliento (son los que desaprueban).*

*En otros casos, los alumnos podrían efectuar perfectamente la travesía sin necesidad de un puente: caminando, a nado, pero no hay dudas de que si el puente existiera, la travesía, incluso en estos casos más sencillos, sería más fácil y menos riesgosa.”<sup>6</sup>*

Por último, es importante expresar, que la complejidad del proceso de ingreso requiere del trabajo conjunto por parte de los múltiples actores que conforman la institución. Si bien la tutoría es un dispositivo que ayuda, apoya, andamia, acompaña y trata de incluir a los estudiantes en el nivel superior para que haya real transformación en las situaciones de ingreso es importante un cambio en las estructuras y prácticas universitarias...

---

<sup>6</sup> Mastache, A. (2007) Formar personas competentes. Reflexiones y experiencias. Buenos Aires, Novedades Educativas. Pág. 12