

“EL TELEFONO DE LA SALUD”: UNA PROPUESTA INSTITUCIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Mg. Stella M. Briones- Esp. Sandra Gasparini
Miembros fundadores de El Teléfono de la Salud

INTRODUCCIÓN

El Teléfono de la Salud fue creado en el año 1995 (en el marco del Trabajo de Investigación N°419 del C.I.U.N.Sa.) y fue institucionalizado en 1998 como un Servicio de Extensión Universitaria de Educación para la Salud, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta (Resol. CD N° 559/98)

Con el convencimiento de la importancia que revisten las acciones de promoción de la salud, este Servicio se organizó con los siguientes propósitos:

- Brindar mensajes básicos de salud y ofrecer a la comunidad la posibilidad de una comunicación anónima, gratuita, personal e interactiva a través de la consulta telefónica y el asesoramiento de profesionales especializados y/o la derivación a instituciones específicas.
- Complementar esas acciones de promoción de la salud con la producción y distribución de materiales educativos impresos y sonoros (folletos, boletines⁶ y micro radiales⁷) y acciones educativas presenciales con distintos grupos de la comunidad que así lo requieran.
- Organizar un Banco de Datos actualizado sobre instituciones de nuestro medio que realizan atención, prevención y/o promoción de la salud.
- Organizar el material bibliográfico y de consulta en el área.
- Propender a la formación y capacitación de recursos humanos en promoción de la salud
- Establecer vínculos y/o convenios con otros servicios e instituciones afines del medio y de otros puntos del país y del extranjero para desarrollar acciones de intercambio y cooperación en los distintos ámbitos de trabajo de este servicio.
- Asesorar y/o prestar servicios a entidades públicas y/o privadas en el ámbito de la educación para la salud.
- Investigar:
 - El impacto del proyecto en la comunidad
 - Las características de la población que hace uso del servicio
 - Las cuestiones de salud más frecuentes que originen las consultas.

Desde sus orígenes hasta la actualidad el Servicio fue creciendo en cuanto a la cantidad de miembros integrantes y a las acciones que se fueron desarrollando. El funcionamiento del mismo fue posible gracias al esfuerzo pionero de muchas docentes que se desempeñaron por extensión de funciones (y aún lo hacen). Progresivamente, fueron ingresando al Servicio Miembros Adherentes, Profesionales y Alumnos Adscriptos y Auxiliar Docente de 2ª Categoría (temporario) y gracias a gestiones realizadas en Rectorado se incorporó a la planta docente de El Teléfono de la Salud tres cargos de Auxiliares Docentes de 1ª Categoría, dedicación simple.

⁶ Desde 1996 El Teléfono de la Salud publica la serie JUNTOS POR LA SALUD, ISSN N° 0329-1987 (19 números publicados)

⁷ Desde 1995 a la fecha, lo/as asesoras del Servicio salen al aire todos los días en micro radiofónicos sobre temas de promoción de la salud en el Programa “Enfoque universitario”, de Radio FM Universidad (FM 93.9)

Las autoridades de El Teléfono de la Salud fueron desde sus comienzos a la actualidad:

DIRECTORA	VICEDIRECTORA
Mg. Stella M. Briones (1995)	-
Mg. Stella M. Briones (2002)	Esp. Casermeiro Alejandra
Esp. Casermeiro Alejandra (2004)	Esp. Elizabeth Allemand
Esp. Casermeiro Alejandra (2006)	Esp. Gasparini Sandra
Mg. Stella M. Briones (2008)	Lic. Pérez, María Isabel
Mg. Stella M. Briones (2010)	Esp. Sandra Gasparini
Esp. Sandra Gasparini (2012)	Mg. Marcela Martínez Bustos

En la actualidad se desempeñan como integrantes del Servicio, los siguientes profesionales y estudiantes:

Miembros Titulares: Mg. Stella Briones, Esp. Sandra Gasparini, Mg. Marcela Martínez Bustos, Nut. Ana María, Rocha, Esp. María Alejandra Casermeiro, Lic. María Isabel Pérez, Lic. Patricia Zelaya y Méd. Raquel López.

Miembros Adherentes: Lic. Mónica, Gil, Lic. Natalia Figueroa, Lic. Enzo Goncalvez, Lic. Agustina Lotufo.

Profesionales Adscriptos: Realizadora Noelia Gorriá y Lic. Inés Mendoza

Alumna Auxiliar Adscripta: Natalia Choque

Auxiliares Docentes de 1ª Categoría: Lic. Enzo Goncalvez - Lic. Agustina Lotufo

Asesora Telefónica: Dra. Alicia Bassani

PROYECTOS VIGENTES

Después de 18 años de funcionamiento, hoy podemos decir con orgullo y satisfacción que El Teléfono de la Salud está posicionado tanto en la institución como en la comunidad y que se desempeña en el Servicio un equipo de docentes y estudiantes comprometidos que favorecen el cumplimiento de los propósitos y funciones que le dieron origen y permiten dar cada vez más respuestas a las solicitudes de la comunidad (instituciones educativas, religiosas, centros vecinales y de salud y ONG) mediante diversas actividades de promoción de la salud.

En esta publicación deseamos dar a conocer los proyectos vigentes y las acciones desarrolladas en el período 2012-2013.

A) Programa "Universidad Promotora de la Salud", aprobado por Res. CD. Nº 118/11

Una Universidad Promotora de la Salud es aquella que incorpora la Promoción de la Salud a su proyecto educativo y laboral, con el objetivo de favorecer el desarrollo humano a la vez que se mejora la calidad de vida de quienes allí asisten, tanto los alumnos como los docentes y demás trabajadores como Personal de Apoyo Universitario, formándolos para que sean y actúen como modelos y promotores de las conductas saludables en sus familias, en sus futuros entornos laborales, y en la sociedad en general.

El Programa "Universidad Promotora de la Salud" tiene como objetivo llevar a cabo un conjunto de acciones estratégicas permanentes, dirigidas a hacer más saludables los escenarios educativos y laborales y al mismo tiempo, realizar intervenciones educativas para el desarrollo de estilos de vida saludables de los miembros de la comunidad universitaria. Es importante tener en cuenta que no alcanza con llevar a cabo acciones aisladas, sino que se precisa de una oferta democrática y permanente, insertada en una política de universidad saludable, que haga que estas acciones sean factibles y puedan tener continuidad en el tiempo.

El programa tiene las siguientes Áreas de Intervención: Salud nutricional: alimentación saludable y prevención de enfermedades; Higiene y Saneamiento ambiental; Actividad Física y Salud; Prevención de adicciones: tabaquismo, drogadicción y alcoholismo; Salud sexual y reproductiva;

Salud laboral: estrés, salud mental, violencia laboral, prevención de accidentes y riesgos; Prevención de enfermedades: estacionales, emergentes, crónicas no transmisibles; Otras áreas de interés para la salud y el bienestar de la comunidad universitaria.

Los propósitos del programa son:

- Proporcionar a los integrantes de la comunidad universitaria los conocimientos para que puedan tomar un rol activo en el cuidado y la protección de su propia salud.
- Fomentar a los miembros de la comunidad universitaria el desarrollo de habilidades y actitudes para adoptar estilos de vida saludables y decisiones responsables relacionadas con su salud y contribuir al desarrollo de entornos saludables.
- Realizar acciones estratégicas permanentes, con el objetivo de hacer más saludables los escenarios educativos y laborales.
- Realizar difusión entre los miembros de la comunidad universitaria de las actividades de promoción de la salud que desarrolla El Teléfono de la Salud, de manera que puedan, por una parte, utilizar más y mejor este servicio de extensión universitaria, y por otra parte, participar si lo desean en las acciones que el mismo emprende.
- Establecer vínculos con otras dependencias, proyectos, programas, cátedras y/o comisiones de la universidad a fin de trabajar aunadamente en la promoción de la salud en el contexto universitario.
- Permitir que los alumnos de las cátedras participantes en el proyecto puedan realizar genuinos procesos de aprendizajes al participar en la planificación, desarrollo y evaluación de estas actividades, en las que puedan aprender cómo se articulan las funciones de docencia, extensión e investigación en la universidad.

En el marco de este Programa se desarrollaron, en noviembre de 2012 y junio de 2013, las **Jornadas de Prevención de Adicciones "Las Sustancias adictivas: algo más que unas sustancias"** (Resol. CD N°471/12 y N° 031/13). En base a una encuesta realizada a los alumnos/as de Curso de Apoyo al Ingreso de la Universidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, año 2012, se pudo conocer que existe un alto porcentaje de estudiantes que consumen distintos tipos de sustancias psicoactivas, se consideró importante organizar estas Jornadas con los siguientes propósitos:

- Presentar una visión de las adicciones que enfatice los factores biopsicosociales que interactúan en el fenómeno adictivo.
- Promover el análisis acerca de la influencia del contexto social en la aparición de conductas adictivas.
- Favorecer la reflexión sobre la condición emocional, psicológica que desarrolla la familia dentro del marco de un vínculo afectivo con una persona adicta.
- Promover la reflexión y el debate, acerca de los factores de riesgo, que condicionan y/o inciden en el sujeto adicto.

B) Plan de Formación de "Promotores Estudiantiles Universitarios en Salud", aprobado por Res. CD 129/12.

En el marco del Programa Universidad Promotora de la Salud, tiene como finalidad formar grupos de estudiantes en diferentes temáticas, de tal manera que puedan actuar como promotores de la salud en las distintas unidades académicas.

Se desarrollarán diferentes cursos de extensión universitaria en las siguientes temáticas: Salud Alimentaria, Sexualidad Integral, Prevención de drogas y otras adicciones, Prevención de violencia entre pares, violencia institucional y de género, Salud mental y Actividad Física y Salud.

Los propósitos de este Plan de Formación son:

- Promover la salud, el bienestar y la calidad de vida de los estudiantes.
- Potenciar la formación de Promotores Estudiantiles Universitarios en distintas áreas de salud.
- Ofrecer a los estudiantes instrumentos y herramientas para la intervención con la población universitaria juvenil.
- Dar a conocer el proyecto Universidad Promotora de la Salud en la comunidad universitaria.

En el año 2103, entre agosto y noviembre, se desarrollará el Curso de Promotores Estudiantiles Universitarios en Salud Alimentaria (Resol. CD N°531/12).

C) Proyecto de Extensión Universitaria “Promoviendo kioscos Saludables en Escuelas de Salta”, aprobado por Resolución CD N° 077/13 y financiado por la Secretaria de Postgrado, extensión e Investigación de la facultad.

En este Proyecto participan docentes del Servicio y estudiantes avanzados de las carreras de Nutrición y Ciencias de la Comunicación. Son sus objetivos:

- Aumentar la oferta de kioscos saludables escolares.
- Promover la alimentación saludable en el ámbito escolar.
- Promover la concientización de la comunidad educativa sobre la importancia de proteger la salud y prevenir enfermedades.

Está destinado a autoridades, alumnos de 7° grado, docentes y padres de las Escuelas Dody Aráoz de Campo Quijano, Virrey Francisco de Toledo de La Silleta y Camino del Inca de Vaqueros.

Otras instituciones escolares de distintos municipios de la provincia están solicitando la implementación de este Proyecto en sus comunidades educativas.

Las intervenciones que se realizan en el marco del proyecto son: Diagnostico del estado nutricional de escolares; Talleres de alimentación saludable, actividad física y salud y buenas prácticas de manufactura; Asesoramiento y Plan de mejoras del kiosco escolar con características saludables; Asesoramiento y plan de mejoras en la huerta escolar; Elaboración de materiales educativos; Difusión del proyecto en los medios de comunicación.

EL TELEFONO DE LA SALUD

Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Salta

Box 6, Edificio Multifuncional

Teléfono: 0387-4255488. 0800-444-5488

Web: <http://fsalud.unsa.edu.ar/telsalud/>

Mail: telsalud@unsa.edu.ar