

WHATSAPP COMO INSTRUMENTO DE CUIDADO Y COMUNICACIÓN EN FUNDAMENTOS DE ENFERMERÍA (FE-2015)

WHATSAPP A TOOL CARE AND COMMUNICATION FUNDAMENTALS OF NURSING (FE-2015)

Lic. Mónica Gil-Fernández de Padilla*

Licenciada en Enfermería. Diplomada en Educación Médica*

En el año 2015, el WhatsApp se estableció como aplicación de mensajería telefónica instantánea, de relativo bajo costo y muy popular a nivel mundial y en particular entre la población joven, siendo la limitación el no disponer de un celular inteligente o un ordenador con acceso a internet.



En el mes de agosto 2015, la aplicación superó los 800 millones de usuarios activos en todo el mundo, creciendo 33% en menos de un año. A finales del 2015 se espera que alcanzará los 1.000 millones de usuarios activos, una séptima parte de la población mundial. (Jan Koum, Agosto 2015)

Este recurso está disponible en teléfonos inteligentes, para enviar y recibir mensajes mediante Internet, complementando servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Se utiliza la mensajería en modo texto, los usuarios de la libreta de contacto pueden crear grupos y enviarse mutuamente, imágenes, vídeos y grabaciones de audio. La versión web ya es accesible para los navegadores de Google Chrome y Firefox.

Como la comunicación es un tema del programa de la asignatura Fundamentos de Enfermería (en adelante FE) y en el pasado resultó lenta y ardua la comunicación entre el binomio docente-estudiante, se tomó la decisión de utilizar el WhatsApp para agilizarla y aprovecharla como medio de cuidado, contención, orientación y consulta para los estudiantes de FE-2015.

Hago referencia al cuidado porque al abrir para los alumnos, una vía/espacio de comunicación (en un marco de respeto y confianza) y atender sus necesidades de expresarse como persona/estudiante, manifestando libremente inquietudes, temores, dudas, carestías (de diversa índole), etc., se posibilita su desarrollo integral. Un espacio donde los docente y los estudiantes tienen voz, pueden expresarse y aportar ideas, sugerencias, recursos, materiales, soluciones, etc.; estimulado así el cuidado del uno por el otro. Y, experimentar el ser cuidado, le permite desarrollar/internalizar el cuidado como un aprendizaje vivencial de cómo cuidar al otro; entendiendo al "otro", hoy como sus compañeros y docentes y mañana, los futuros sujetos de cuidado, familias y comunidad..

Pero ¿qué es whatsapp? Es un juego de palabras basado de la expresión inglesa «What's up?», cuyo significado se asemeja a '¿qué hay?', '¿qué pasa?', o '¿cómo te va?' y la palabra en inglés «App / Application»

FE-2015 tuvo ciento cuarenta y seis estudiantes inscriptos para el cursado de la Asignatura la cual se encuentra en el 2° año de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la

Salud de la Universidad Nacional de Salta. El 97% expresó ser soltero, 1% casado, 1% en pareja y 1% no responde; el 91% no tiene hijos; El 54% tienen como residencia la zona Norte de la ciudad, 23% zona Oeste, 19% zona Sur y 4% en el Este.

La población estudiantil de FE-2015 se enmarca dentro de lo que se llama adulto joven, la cual para algunos autores, va desde 20-40 años; y para otros de 18 a 35 años. Una de las características de este grupo etario es acoger con agrado lo nuevo y en particular lo que se refiere a la tecnología.

En la primera semana del cuatrimestre, se creó un grupo de WhatsApp que incluía 10 docentes del equipo y se invitó a participar a los alumnos que pudieran y quisieran. La respuesta y participación estudiantil fue entusiasta y masiva, generando la necesidad de un segundo grupo, por la limitación de 100 teléfonos por grupo de WhatsApp. 120 (82,19%) alumnos ingresaron a los grupos y 26 (17,81%) no lo hicieron, por no disponer del móvil u ordenador con acceso a Internet. En cada grupo se encontraban los diez docentes.



Fue necesaria la creación de límites a la efusiva participación de los estudiantes. Como límite, se estimuló el respeto y consideración al descanso de los participantes. La docente no respondió las inquietudes entre las 23 y 07 hs. Los propios estudiantes solicitaron estos límites y pidieron/exigieron a sus compañeros el respetarlos.

Uno de los compromisos que debieron asumir los alumnos participantes, fue la de compartir las comunicaciones docentes con los estudiantes que no disponen del dispositivo. Con el correr del cuatrimestre, algunos alumnos optaron por no participar y salieron del grupo. En cuanto a los docentes, la intervención fue lenta, reticente y finalmente el Profesor Adjunto atendió a los dos grupos.

La comunicación docente-estudiantes y viceversa, fue fluida y generó la creación de otro grupo de WhatsApp solo para los estudiantes de FE. La interacción y el conocerse unos a otros creció, constituyéndose en un cambio notable, en relación con los grupos de FE de los últimos años cuando se tornaron numerosos y solo se conocían los alumnos que compartían una misma unidad de internación hospitalaria.

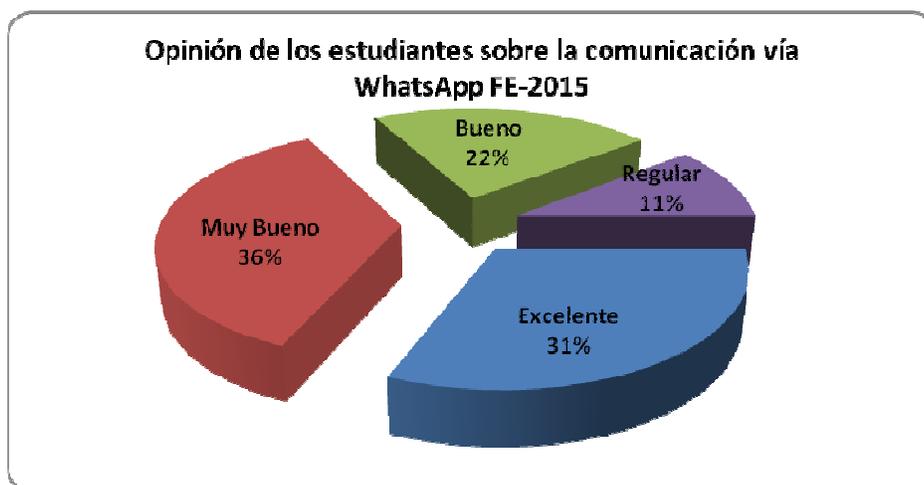
Las intervenciones, en un principio fueron de manera tímida, pero rápidamente se potenciaron y fortalecieron; compartiendo información, recursos, dudas, consultas, inquietudes, emociones, necesidades, cuestionamientos, razonamientos, discusiones con fundamentación y argumentación, etc.

El período cúlmine de la interacción se produjo, el fin de semana previo al ingreso a las unidades de internación hospitalaria. Cabe destacar que es, en esta asignatura, cuando el estudiante ingresa por primera vez al hospital e inicia sus vivencias de enfermería en el cuidado directo de las personas. Esta vivencia provoca gran ansiedad e incertidumbre en los estudiantes. Por vez primera, ha sido posible acompañarlos/cuidarlos/contenerlos hasta el encuentro con su docente de práctica dentro del nosocomio. A partir de ese momento, la ansiedad disminuyó exponencialmente, dando lugar al crecimiento en la autoconfianza y el compartir de sus nuevas experiencias.

Otro momento destacado de ansiedad fue la rotación entre los hospitales. En este punto la interacción fue intensa entre los estudiantes, manifestando el cuidado de los unos por los otros.

Así mismo la cercanía de los parciales y el Ateneo de Principiantes fueron tiempos de gran participación.

Al finalizar el cursado la asignatura fue evaluada por los estudiantes a través de una encuesta en el aula virtual Moodle; participó el 76% (n=72) de los 95 alumnos que la regularizaron/promocionaron. El 74% fueron mujeres y el 26% varones. El 29% tenía de 18 a 20 años, el 53% entre 21 y 25, el 11% de 26 a 30, 4% entre 31 a 35 y 3% más de 35 años; con una media de 23 años. El 72% es de Salta, 22% de Jujuy, 2% respectivamente de Formosa y Córdoba, 1% de Bolivia y 1% no contestó.



En el gráfico observamos la opinión de los estudiantes respecto de la comunicación vía WhatsApp. Como el 7% de los 72 alumnos manifestaron que no tenían WhatsApp, la muestra quedó con n=67. Se aprecia que la opinión es positiva: 31% la considera excelente, 36% muy buena, 22% buena y 11% regular. Estos resultados coinciden con lo que se experimentó durante el cuatrimestre. También quedan reflejados los estudiantes, para quienes este recurso no fue positivo y eligieron retirarse del mismo, aludiendo a la falta de respeto de sus compañeros por los límites establecidos. Los docentes optaron por la no participación o se retiraron por el mismo motivo que los estudiantes. Cabe destacar que la mayoría de los docentes son de dedicación parcial y trabajan en el hospital.

El propósito de emplear el WhatsApp para, cuidar, contener, orientar, comunicar y como medio de consulta para los estudiantes de FE-2015, fue ampliamente alcanzado, resultado satisfactorio para el binomio docente-estudiante. Dicho esto, es preciso señalar la necesidad de que más docentes participen en la dinámica para enriquecerla y potenciarla.

