

¿POR QUÉ EL AULA VIRTUAL ES UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA EN LA CÁTEDRA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN?

WHY IS THE VIRTUAL CLASSROOM A PEDAGOGICAL STRATEGY IN THE SUBJECT ADMINISTRATION OF FOOD SERVICES?

Meri Mayorga¹, Soledad Yapura², Romina Márquez³, Gabriela Miranda⁴

¹Lic. Nutrición, Especialista en Administración de Servicios y Empresas de Alimentación; ²Lic. Nutrición, Especialista en Docencia Universitaria, ³Especialista en Gestión de Calidad en Servicios de Salud con Mención en Nutrición; ⁴Lic. Nutrición; Lic. Nutrición, Especialista en Gestión de Calidad en Servicios de Salud con mención en nutrición

Contacto: Romina Márquez

Correo Electrónico: romina_dm_08@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Administración de Servicios de Alimentación, es una materia específica de 4º año de la carrera de Nutrición de la Universidad Nacional de Salta. Su régimen de cursado es anual, tiene una carga horaria de 120 horas, con una distribución de 4 horas semanales: 2 horas teóricas-prácticas y 2 horas prácticas.

El equipo de cátedra está conformado por 4 docentes, 1 profesional adscripto y 2 alumnas adscriptas.

El Aula Virtual (AV) se implementó en el año 2009 como estrategia de enseñanza y aprendizaje, tuvo como objetivo promover el rol activo, independiente y autónomo del estudiante, favoreciendo espacios de reflexión, diálogo e intercambio, mediante la introducción de la tecnología informática como herramienta metodológica.

Onrubia, J. 1 dice que el diseño y desarrollo de procesos virtuales de enseñanza y aprendizaje requiere de la incorporación de las nuevas herramientas tecnológicas a las prácticas educativas, lo que representa una estrategia pedagógica. Delgado Fernández, M. y Solano González, A. 2, definen que las estrategias pedagógicas, contemplan los procesos de aprendizaje y de enseñanza, con respecto al primero se pretende que el estudiante adquiera y emplee, de forma intencional, diversas habilidades para aprender significativamente y logre solucionar problemas o demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza representan las ayudas planeadas por el docente para facilitar al estudiante un procesamiento más profundo de la información.

Entonces, la educación apoyada en las TIC representa un desafío para las universidades, los docentes y estudiantes, requiere de nuevos contextos educativos y nuevos roles en los actores involucrados. Salinas Ibáñez, J. 3, acentúa sobre la implicación activa del alumno; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio; la flexibilidad de los alumnos para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida; y las competencias necesarias para este proceso de aprendizaje continuo.

En este contexto de cambios de paradigmas y la inclusión del AV como propuesta de enseñanza y aprendizaje en la asignatura ADMSA, fue necesario reflexionar sobre su uso y las apreciaciones de los docentes y alumnos de la cátedra, a fin de valorar la estrategia, reconociendo las debilidades y potencialidades que pudieran encontrarse. Y en función de los resultados implementar las mejoras que sean necesarias.

INTRODUCTION

Administration of food services is a specific subject of the 4^o year of the Nutrition degree at Universidad Nacional de Salta. It is a 120 hours annual subject distributed in 4 hours a week- 2 theory and 2 practice. There are 4 teachers, an associate professional and 2 students.

The virtual classroom was implemented in 2009 as a teaching-learning strategy. Its aim was to promote an active, independent and autonomous student role and to favour reflection, dialogue and ideas interchange through the use of technology as a methodological tool.

Onrubia, J says that the design and development of virtual teaching and learning processes requires the introduction of new technological tools in the educational practice, which represents a pedagogical strategy. Delgado Fernández, M and Solano González, A define pedagogical strategies and observe the teaching- learning processes. As regards the former, it is aimed that the students can acquire and intentionally use several skills for meaningful learning and can solve problems or academic demands. Besides, learning strategies represent a planned teacher's aid to facilitate a deeper processing of the information provided to the student.

Therefore, ICT- based education represents a challenge for universities, teachers and students and requires new educational contexts and roles. Salinas Ibáñez, J highlights the importance of students' active involvement, the attention that must be given to emo-

tional and intellectual skills, the importance of preparing students to face responsibilities in a constantly changing world, to be flexible enough to enter a demanding workforce and to develop the necessary skills for continuous learning.

In this context of changing paradigms and the inclusion of a virtual classroom in the subject, it was absolutely necessary to reflect upon its use and the teachers' and students' appreciations so as to value the strategy in terms of strengths and weaknesses to be able to improve its use.

DESARROLLO

El AV en plataforma MOODLE se estructuró en bloques, en primera instancia se fijaron espacios para la presentación de la materia, el desarrollo de aspectos generales y la interacción entre los diferentes participantes. Los bloques siguientes se estructuraron en función de las unidades del programa, incluyendo sitios para acceder a los diferentes recursos para el trabajo con el contenido, y para la construcción del trabajo individual o colaborativo.

En forma esquemática la estructura fue la siguiente:

Presentación de la Materia.

Equipo docente.

Información General: Programa de la Materia. Contrato pedagógico. Cronograma de actividades. Requisitos para alumnos promocionales y regulares.

Espacio de Intercambio: foro de novedades, foro de presentación y foro de consultas académicas. Cuestionario diagnóstico y cuestionario de evaluación del AV.

Unidades del programa: descripción de los contenidos de las mismas. Para cada unidad se incluyeron los siguientes espacios:

Recursos: material bibliográfico digitalizado, enlaces a páginas Web, videos educativos y presentaciones en PowerPoint.

Actividades: subir tarea, foros discusión, galería de producciones y cuestionarios integradores.

Los estudiantes interactúan en el AV desde el primer día de clases, mediante la matriculación, edición de su perfil, presentación mediante pizarra digital.

ROL DEL DOCENTE VIRTUAL

La práctica tutorial pretende proporcionar herramientas necesarias a los alumnos para evacuar dudas o problemas que se van presentando durante el cursado de la asignatura. En este sentido, Tedesco J. 3, señala que la tutoría debe propiciar un espacio de conocimiento, libertad y autonomía, pero también de responsabilidades y obligaciones para con el otro, como base fundamental de la acción formativa. Para el equipo docente esta nueva forma de interacción con los alumnos, requirió de capacitación continua, se realizaron cursos y actualizaciones sobre plataforma Moodle, Mediaciones tecnopedagógicas, recursos virtuales, rol docente, entre otros.

ROL DEL ALUMNO VIRTUAL

En este contexto, el rol del estudiante se convierte en más activo y vital para su proceso de aprendizaje, puesto que pasa de ser un receptor de información a un investigador y administrador del mismo, organizando el tiempo dedicado al aprendizaje, como las horas destinadas a leer y estudiar los contenidos, además de la interacción con el docente y con los pares a través de este dispositivo.

La experiencia demostró que los estudiantes requieren de una constante motivación por parte del equipo docente y acompañamiento en cuanto a la organización de sus tiempos para que asuman este nuevo rol.

PERFIL DE LOS ESTUDIANTES

Los estudiantes de Administración de Servicio de Alimentación de la cohorte 2017, fueron en su mayoría mujeres de 26 años o más, que cursaban por primera vez la asignatura.

Manifestaron que cursarían 5 o más materias al año, disponían de PC de uso personal y accedían a internet desde sus casas. En general expresaron saber utilizar los programas Microsoft Word, Power Point y Excel.

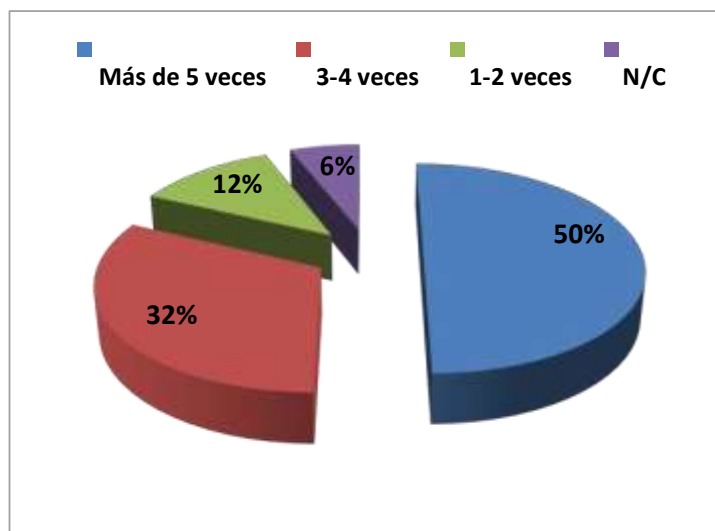
VALORACIÓN DEL AV, SEGÚN LOS ESTUDIANTES

Para valorar esta estrategia, desde el año 2012 se indaga la opinión de los estudiantes sobre su apreciación con respecto al AV, según aspectos como: acceso, formación, participación, interacción, utilización de recursos virtuales y sugerencias de mejora. Esta información se recoge mediante un cuestionario online en Plataforma Moodle.

Las evaluaciones realizadas en los últimos 5 años mostraron resultados similares, a los fines del presente relato se describen y analizan los resultados obtenidos en el año 2017.

Como muestra el Gráfico N°1, la mitad de los estudiantes refirieron ingresar de forma frecuente al AV, más de 5 veces por semana, 3 a 4 veces (32%) y 1 a 2 veces (12%).

Gráfico N°1. Frecuencia Semanal de acceso al AV. ADMSA. 2017.



En relación a como percibían su formación para el trabajo en AV, la evaluaron como buena (62%) y muy buena (32%).

Con respecto a su participación, el 70% la calificó como buena, refirieron utilizarla para descargar la bibliografía, realizar consultas al docente, participar activamente de las distintas actividades propuestas en los trabajos prácticos virtuales y como medio para la comunicación e interacción.

En lo que refiere a la comunicación e interacción entre docentes-estudiante y estudiantes entre sí, la mayoría (86%) la consideró muy buena, entre las justificaciones manifestaron que permite una aproximación a pesar de las distancias y que resulta rápida y frecuente.

Al indagar sobre las actividades y recursos utilizados, como muestra el Gráfico N° 2, las de mayor agrado fueron: galería de producciones (48%), cuestionario integrador (36%), subir tareas (36%), foro de presentación (20%) y foro debate (18%).

Entre los fundamentos expresados, se destacaron: permite visualizar las producciones de los compañeros y ser creativos, incrementar los conocimientos para el parcial, subir las tareas resulta fácil e interactivo y facilita la relación entre docente y alumno.

**Gráfico N°2. ACTIVIDADES/RECURSOS DE MAYOR AGRADO PARA LOS ALUMNOS.
AV ADMSA. 2017.**

| | |
|---------------------------------------------|-----|
| Foro Debate | |
| Foro Presentación | |
| Subir tareas | 36% |
| Cuestionarios Integradores | 36% |
| Galería de Producciones | 48% |
| ACTIVIDADES/RECURSOS DE MAYOR AGRADO | |

Al consultarles específicamente sobre el uso del recurso Libro Virtual, empleado para organizar los contenidos y las actividades de los temas: Servicios de Alimentación Hospitalario y Costos, los estudiantes manifestaron que el trabajo fue bueno (44%) y muy bueno (36%), fundamentando su contribución a la comprensión de los temas abordados, resultando un organizador de contenidos, un recurso nuevo, práctico, interesante, innovador, sencillo y fácil de abordar para los alumnos.

Cuando se abordaron las sugerencias de mejora, un 52% manifestaron no tenerlas, porque consideraron al AV completa, organizada, fácil de usar, accesible, práctica, didáctica y con alto nivel de respuesta por parte de los docentes. En este último punto, consideramos que la valoración hace referencia a la organización interna del equipo para dar respuesta a la demanda de los alumnos a través del AV. Lo que se logra mediante la planificación de las actividades docentes, en la edición de los recursos y actividades, organización para responder foros, plazos acordados para devolución de correcciones, entre otros. De aquellos que expresaron sugerencias, se destacó: no ocultar la información del 1° cuatrimestre (25%), incorporar más recursos audiovisuales y multimedia (17%), mejorar la organización temporal y tipo de preguntas de los trabajos prácticos integradores (13%).

Finalmente, al consultar sobre la contribución del AV a los procesos de aprendizaje, el 94% consideró que SI contribuye. Y expresaron que les permitió acceder a todo el material bibliográfico (50%), a reforzar la comunicación (20%) entre docentes-alumnos y alumnos entre si, a realizar trabajos (18%) con diversas metodologías, resultando dinámico, enriquecedor y favorecedor del aprendizaje colaborativo (16%).

CONCLUSIONES

Desde su implementación la plataforma virtual fue progresando continuamente, como docentes evidenciamos que paso de ser un espacio meramente informativo, a un espacio de interacción e intercambio entre docentes-alumnos y alumnos entre sí, a un lugar para el trabajo colaborativo y cooperativo, en donde participaron individual y grupalmente de las distintas actividades de aprendizaje propuestas. Sumado a las apreciaciones positivas obtenidas de los estudiantes, consideramos que el AV de la Cátedra ADMSA constituye una estrategia pedagógica que favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En las docentes, permitió desarrollar competencias digitales, fortalecer el desempeño como tutoras virtuales y potenciar el uso de las posibilidades del AV para el trabajo colaborativo y de las herramientas comunicativas que ofrece plataforma MOODLE.

En los estudiantes, contribuyó a los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando la comunicación e interacción entre estudiantes y docentes, posibilitando el acceso a diversas fuentes de información y a los recursos de la Plataforma MOODLE que favorecieron el trabajo colaborativo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Onrubia, J. Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento en RED. Revista de Educación a Distancia [Internet]. 2005. Número monográfico II. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M2/>
2. Delgado Fernández, M. y Solano González, A. Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación [Internet]. 2009; 9 (2): 1-21. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>
3. Salinas Ibañez, J. Innovación educativa y uso de las TIC. Edita: Universidad Internacional de Andalucía. Sevilla: 2008.
4. Tedesco JC. Los Pilares de la educación del futuro, en debates de educación. Barcelona: Ponencia en línea. Fundación Jaime Bofill; UOC. 2003.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Barbera, E. y Badia, A. Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Madrid: Machado Libros; 2004.
2. Berrocoso, J y Garrido, M. La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa; Vol. 4. . 2005.
3. Cabero J. Los entornos mediáticos de formación: Retos para el profesor y el alumno. [Internet]. 2011. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/310222067/CABERO-J-los-Entornos-Mediaticos-de-Formacion>
4. EDU WEB: [Internet]. Venezuela: Llorente Cejudo, M.; 2005. La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n1/art1-2.pdf>